

Activité bénévole

GESTION ET VALORISATION DES BÉNÉVOLES AU SEIN DES ORGANISATIONS

A MISE EN SITUATION

1 SITUATION INITIALE

Comme chaque soir, Maxence s'installe à sa fenêtre face au lac Léman pour lire son journal favori. «La canicule devient plus intense chaque année», constate-t-elle en voyant les habitant·e·s se ruer sur la nouvelle plage aménagée par la Ville. Inquiète de l'impact de l'humain sur l'environnement, ce·tte fondateur·trice et dirigeant·e d'une petite entreprise de recyclage industriel ne voit pas la canicule du même œil que les joyeux·ses baigneur·euse·s. Il·elle se crispe un peu plus en découvrant la une du journal: la nouvelle plage croule sous les débris laissés par les usagères et usagers depuis son ouverture. Encore une fois déçu·e par ce comportement et ce manque de civisme, il·elle aimerait bien avoir les moyens d'envoyer à ses frais un·e de ses employé·e·s trier les déchets pour aider la voirie.

Deux jeunes bénévoles, costaud·e·s et motivé·e·s, sont recruté·e·s pour épauler la retraité·e emballé·e par l'idée de ne plus être seul·e. Ils·elles organisent un tournoi en équipe pour effectuer deux heures de nettoyage en fin de journée sans que personne ne se tue à la tâche. Dès leur engagement, Maxence prend la peine de présenter comme il se doit les bénévoles à ses employé·e·s lors d'un repas. Il·elle nomme un·e responsable des bénévoles au sein de son entreprise et inclut désormais régulièrement les employé·e·s volontaires dans l'activité. À la fin de la saison estivale, il·elle organise une fête avec les élu·e·s de la Commune pour valoriser le travail des bénévoles, les remercie chaleureusement et leur fournit une attestation de travail. Grâce à cela, un·e des jeunes décroche un emploi dans une association engagée pour la sauvegarde des rives du lac. Maxence est ravi·e et le lac Léman aussi!

5 SITUATION FINALE

4 RÉSOLUTION

Maxence tente d'analyser cet échec, et réalise qu'il existe des règles à suivre pour le bénévolat. Il·elle met par écrit les besoins et les tâches à accomplir, ainsi que les compétences recherchées. Puis, il·elle s'adresse à un organisme spécialisé dans la gestion et le recrutement de bénévoles.

2 DÉCLENCHEUR

C'est en tombant sur l'annonce dans son journal d'une ONG humanitaire à la recherche de bénévoles que lui vient la solution: il·elle va recruter un·e bénévole! Il·elle trouve vite un·e retraité·e motivé·e par l'idée. En bon·ne entrepreneur·e soucieux·se de la rentabilité du travail, Maxence l'envoie sur place équipé·e d'un détecteur de métaux avec la consigne de ramener tout objet métallique qu'il·elle trouvera, de la canette de soda à la montre perdue dans les galets. Ainsi, il·elle pourra valoriser les déchets métalliques avec ceux de son entreprise et une partie du nettoyage de la plage sera ainsi assurée.

3 PÉRIPÉTIES

Le travail est pénible pour le·la retraité·e bénévole: il faut de la force pour arpenter toute la plage en portant les débris et le détecteur de métaux. De plus, il·elle ne se sent pas le·la bienvenu·e dans l'entreprise. Les employé·e·s le·la jalouent: ils·elles aimeraient eux·elles aussi passer du «bon temps» au bord du lac à la «chasse au trésor». Après à peine une semaine, le·la bénévole souhaite abandonner.

B BONNES PRATIQUES CONCRÈTES



Le b.a.-ba

- **Un·e bénévole est un·e citoyen·ne qui s'engage gratuitement** pour effectuer une tâche précise dans la collectivité publique autrement que par l'acte de vote. Ils·elles recherchent une certaine reconnaissance, sans rémunération monétaire.
- **Toutes les parties impliquées doivent prendre connaissance des règles qui encadrent le bénévolat.**
- **Un·e bénévole ne devrait pas travailler plus de six heures par semaine** afin de ne pas concurrencer les salarié·e·s.



Recherche et recrutement

- **Bien définir et communiquer sur la fonction et les tâches du profil recherché.** En complément des compétences métiers requises, identifier également les compétences transférables ainsi que le savoir-être adapté!
- **Définir le nombre de bénévoles requis** en se basant sur les besoins et le principe des six heures hebdomadaires maximales.
- **Utiliser des ressources locales** pour rechercher des bénévoles. Au besoin, se faire accompagner par des structures compétentes pour trouver les perles rares.
- **Veiller à la bonne adéquation** des besoins, des envies, des valeurs communes et de la disponibilité des personnes bénévoles avec les objectifs de l'organisation.



La gestion de la force

- **Gérer professionnellement les bénévoles comme des employé·e·s.** Un entretien d'engagement et un accord de collaboration entre les deux parties sont nécessaires.
- **La mission de l'organisation et le cahier des charges de l'activité bénévole** décrivant les rôles et les fonctions doivent être explicités et validés (exemple : Manuel du bénévole).
- **Veiller aux conditions de travail et d'engagement.** Fournir aux bénévoles les moyens d'accomplir leurs missions avec des outils et un environnement adéquats (ordinateur, place de travail, etc.).
- **Déclarer les bénévoles auprès de l'assurance responsabilité civile (RC) professionnelle**, et les affilier à l'assurance accident (LAA). S'ils·elles utilisent leur propre véhicule, une couverture RC et casco sont indispensables (voir fiche Assurances).
- **Couvrir tous les frais** liés à l'activité bénévole, comme les déplacements ou les frais de bouche.



Valorisation du travail

- **Impliquer, faire participer et considérer** le·la bénévole comme un·e collaborateur·trice à part entière. Identifier une personne de référence à l'interne. Organiser un repas annuel, mettre en avant le travail réalisé, penser à toutes les initiatives valorisantes et remercier.
- **Reconnaître l'activité par une attestation de travail** spécifiant les rôles assurés et les compétences mobilisées. Très utile pour les personnes qui débutent un nouveau parcours professionnel.

DOCUMENTS RESSOURCE

Règles d'or du bénévolat - Benevol

Le bénévolat en Suisse - SSUP

Dossier bénévolat - Bénévolat-Vaud

Le bénévolat en Suisse 2013/14 - OFS

NOTRE SITE

www.apres-ge.ch

EXPERTISE INVITÉE

Camarada

Terre des Hommes Suisse

Fondation Compétences Bénévoles