

## Bonnes pratiques collectées

### Étude statistique 2021

#### Politique d'achat (écologie, solidarité)

- Nous appliquons une politique exigeante de sélection des fournisseurs (achats éthiques, achats responsables).
- Nous privilégions un réseau de fournisseurs locaux, durables et certifiés : nous utilisons des matériaux et des services de la région.
- Nous travaillons au maximum dans une logique de circuit court, avec le moins d'intermédiaires possible et le plus de proximité possible.
- Nous utilisons la monnaie locale pour contribuer à renforcer localement le réseau économique local.
- Nous proposons une restauration durable : végétarienne, locale, de saison, et sans calibre.
- Nous privilégions la mutualisation et l'emprunt à la possession, les achats de seconde main, et la réutilisation.

#### Hygiène Numérique & Données digitales

- Nous utilisons des logiciels libres, bien plus respectueux de l'environnement et de l'intégrité numérique des individus et des organisations. Le site "alternativeto.net" nous aide à trouver les alternatives usitées. Quelques exemples : Framasoft, Odoo, Nextcloud, RocketChat, etc.
- Nous hébergeons notre serveur localement et à faible coût énergétique. Nous proposons un cloud 100 % local (Suisse), 100 % recyclé et 100 % engagé.
- Nous allongeons la durée de vie de nos appareils numériques par la réparation et les produits d'occasion, en étant attentif à l'énergie grise des outils informatiques (voir la Fresque du numérique).
- Nous appliquons une politique de sobriété numérique :
  - sites internet verts (eco conception du site)
  - limitation des mails internes
  - archivage réguliers des mails
  - limitation des vidéos sur les réseaux sociaux.

## Inclusion, diversité, social

- Nous redonnons de la dignité à des personnes qui se sont retrouvées en marge de la société.
- Nous développons une activité économique inclusive en intégrant des personnes en situation de handicap mental dans l'équipe créative.
- Nous appliquons une politique du 1% social, soit 1% du chiffre d'affaires attribué au soutien d'associations.
- Nous proposons le café/livre/panier/kebab suspendu : la possibilité d'acheter un bien ou service (à prix réduit) pour les personnes se trouvant dans une situation de précarité.
- Nous contribuons à l'Insertion et la réinsertion de personnes par l'emploi et la formation.
- Nous œuvrons à la remise en question de la distinction de genre au sein de la structure.
- Nous participons à la paix sociale grâce à l'animation culturelle dans une zone en réaffectation.

## Gouvernance

- Nous pratiquons l'autogestion, l'holocratie, le management en autorité distribuée.
- Nous assurons une participation active de l'équipe opérationnelle dans la réflexion stratégique aux côtés du comité, la définition collective des priorités et des cahiers des charges, la formulation collective du budget annuel, le partage des tâches logistiques (prises de PV, organisation des séances, etc.).
- Nous appliquons le travail vers la plénitude selon Laloux, à savoir que les collaborateur/trices sont invité·es à revendiquer leur intégrité et venir au travail tel·les qu'ils/elles sont.
- Notre gouvernance par cercle permet l'autonomie et la complémentarité des activités et des membres de l'équipe.
- Nos membres détiennent tou·tes le même pouvoir de décision que les autres.

## Écologie (Mobilité)

- Nous encourageons un usage au maximum de la mobilité douce : vélo, vélo cargo, transports publics pour les déplacements ou les livraisons de matériel.
- Nous utilisons une voiture partagée lorsque cela est nécessaire.
- Nous promovons et participons aux coûts de transports, notamment les transports publics (remboursement d'abonnement selon conditions).
- Nous restreignons les voyages intercontinentaux liés à notre activité.
- Nous avons mis en place une politique de mobilité douce qui s'appuie sur le train et l'autopartage.

## Management social & Conditions de travail

- Nous encourageons l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle des collaborateur/trices, notamment par le temps partiel.
- Nous offrons une liberté et une flexibilité dans l'organisation du travail, notamment par la possibilité du travail à domicile (également avant et après la crise sanitaire).
- Nous assurons un suivi personnalisé de chaque collaborateur/trice, et nous donnons priorité au facteur humain dans toutes les décisions managériales et stratégiques de l'entreprise.
- Nous offrons une cotisation dès le 1er franc concernant la LPP - ce qui est particulièrement avantageux pour les temps partiels - ainsi qu'une assurance accident complémentaire (LAA Complémentaire).
- Nous offrons un soutien financier à la formation continue, ainsi que des formations en équipe, comme la Communication non-violente (CNV), la Process communication, etc.
- Nous organisons régulièrement une séance de "feedback en équipe", lors de laquelle chaque membre de l'équipe s'entretient en bilatéral avec chacun·e de ses collègues pendant quelques minutes pour un retour de collaboration bienveillant, constructif, et en écoute active.
- Nous avons une "personne de confiance" externe à l'organisation, que les collaborateur/trices peuvent contacter de manière anonyme en cas de problématique relationnelle à résoudre.
- Nous appliquons un congé paternité d'une durée d'un mois, soit le double du minimum légal.

## Politique salariale

- Nous assurons une égalité salariale entre hommes et femmes.
- Nous avons instauré une grille salariale très plate, dont le premier niveau de salaire est supérieur au salaire minimum, et qui intègre des annuités pour valoriser l'ancienneté.
- Nous appliquons une échelle salariale de 1/1.

## Placements & Finance éthiques

- Nous optons pour une affiliation salariale auprès d'une assurance (Mobilière) et d'une caisse de pension (Nest) écologique et éthique.
- Nous confions la gestion de notre investissement bancaire à la Banque Alternative Suisse (BAS).
- Nous avons mis en place un système de solidarité financière entre magasins qui permet une entraide mutuelle en cas de difficultés financières.
- Nous avons mis en place un fonds de soutien, alimenté lorsque nos résultats le permettent par 10% du chiffre d'affaires afin de soutenir des projets.
- Utilisation de la monnaie locale Le Léman (lignes de dépense) comme aide de trésorerie.
- Nous ne recevons pas de fonds de la part d'organisation dont les activités ne sont pas alignées à nos buts et qui nous demandent de communiquer publiquement à ce sujet.
- La valeur de nos immeubles reflète les coûts réels hors spéculation, ce qui permet de faire baisser les loyers au cours du temps

## Lucrativité limitée

- Notre Sàrl/SA est à but non lucratif - ou à lucrativité limitée - et ce principe est stipulé dans nos statuts.
- Nous proposons des biens et services sans but lucratif (habitat, informatique, alimentation, culture, etc.).

## Gestion des déchets, écologie industrielle, circularité

- Nous pratiquons le tri systématique, le recyclage et le traitement écoresponsable des déchets engendrés par notre activité.
- Nous pratiquons le réemploi, l'auto-fabrication et la mutualisation d'objets.
- Nous mettons à disposition des contenants réutilisables pour les repas du midi.
- Nous privilégions pour nos achats de bureau des équipements de seconde main.
- Nous mettons à disposition du matériel et des services à nos membres (projecteur, micro-cravate, écran de projection, appareil photo, salle de réunion, jusqu'à 500 impressions N&B gratuites par an, boîte aux lettres).
- Nous utilisons des produits en vrac lorsque cela est possible (thés, tisanes, etc.).
- Nous privilégions des matériaux biosourcés, comme la terre, la paille, la chaux, ou encore le bois.
- Nous faisons de la valorisation de denrées alimentaires et nous réutilisons tous nos produits pour tendre vers le 0 déchets.
- Nous collectons des savons usagés auprès de chaînes d'hôtel, nous nettoyons leurs surfaces en éliminant les saletés à l'aide d'une râpe, puis nous les transformons en poudre pour les reconditionner en savon neufs qui sont distribués à des personnes dans le besoin.
- Nous avons mis en place des projets de revalorisation d'aliments : soupe à partir de légumes légèrement défraîchis, cookies à partir de pain sec invendu, café torréfié à partir d'invendus de café vert, bâtonnets de légumes surgelés, déshydratation de fruits, etc.

## Écologie (Énergie)

- Nous avons posé 1'500 m<sup>2</sup> de panneaux solaires sur notre toit et essayons de faire le maximum d'économies d'énergie.
- Nous avons opté pour des équipements les plus économes en énergie possible et durable pour nos locaux.
- Nous avons opté pour une énergie renouvelable dans l'offre énergétique des SIG (Vitale Vert).

## Respect de l'environnement, non pollution

- Nous privilégions des matériaux écologiques (hors pétrochimie, comme les argiles, la chaux, les liants biosourcés, etc.).
- Nous travaillons la terre en permaculture, sans intrant chimique.
- Nous utilisons des produits écologiques pour le nettoyage de nos locaux.
- Nous bénéficions d'un accompagnement de certification (ZEWO, BCorp, Nature & Économie, etc.).

## Logique de collaboration, de partage

- Notre projet est citoyen et participatif, en lien avec les acteurs de la transition.
- Nous appliquons concrètement et au quotidien la collaboration et le partage avec d'autres structures.
- Nous construisons "plus que du logement" (mehr als wohnen) : salles communes, chambres d'amis, clusters, ateliers, etc.
- Nous faisons participer les habitant·es et les futur·es usager·es à la construction et à la gestion des immeubles, à la réflexion sur les activités du quartier.
- Nous travaillons à la planification des plans de cultures avec les fermes locales, pour éviter des ruptures de stocks ou du gaspillage, et construire ensemble un prix juste.
- Nous partageons le risque de l'activité de production avec nos membres, dans le cadre de l'agriculture contractuelle de proximité (ACP).
- Nous organisons régulièrement des rencontres et partages entre nos membres.