

RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE

APRÈS, LE RÉSEAU DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Veille 2

27 mai 2022

Mandant : Antonin CALDERON

Professeur-es : Hélène MADINIER, Thomas PASCHE

Étudiant-es : Vasco BERNASCONI, Ayélé CODJO, Soizick PAILLEX

Table des matières

1 Introduction	3
1.1 Contexte et objectif du travail	3
1.2 Définitions & termes utilisés	3
2 Méthodologie.....	6
2.1 Les quatre étapes principales de notre projet.....	6
2.2 Plan de veille.....	7
2.3 Mots-clés	7
2.4 Requêtes.....	7
2.5 Plan de recherche.....	7
2.6 Sources pertinentes.....	8
2.7 Sources non-pertinentes	11
3 Plateforme Sindup	13
3.2 Aspects positifs	15
3.3 Aspects négatifs.....	15
4 Autres outils de veille.....	16
4.1 Outils payants	16
4.2 Alternatives aux outils payants.....	16
5 CONCLUSION.....	18
6 Bibliographie	19
7 Annexes	21
7.1 Annexe 1 : Plan de veille	21
7.2 Annexe 2 : Tableau des mots-clés.....	22
7.3 Annexe 3 : Plan de recherche	24
7.4 Annexe 4 : Requêtes pour la recherche de ressources	28

1 INTRODUCTION

1.1 Contexte et objectif du travail

Nous avons été mandatés pour réaliser un projet de veille informationnelle sur la transition écologique et sociale à l'échelle des quartiers. Notre mandant, APRÈS le réseau de l'économie sociale et solidaire, est l'un des plus grands acteurs de Suisse romande dans le domaine de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Notre cellule de veille est composée de trois étudiant-es Bachelor de la filière Information Documentaire à la Haute École de Gestion de Genève. Chaque membre de l'équipe était chargé-e d'effectuer des recherches sur les différents axes identifiés. Pour rechercher, regrouper et structurer l'information, nous avons décidé d'utiliser la plateforme de veille Sindup.

Afin de répondre au mieux aux besoins de notre mandant, nous avons décidé de nous concentrer sur la collecte d'informations plutôt que sur les sources, pour que le résultat final soit une collection de documents utiles plutôt que la mise en place d'un outil de veille. En ce sens, nous avons toujours privilégié le document lui-même plutôt que le site web sur lequel il se trouvait. Cependant nous avons gardé une trace de tous les sites web d'associations ou des acteurs qui, selon nous, pourraient fournir d'autres documents d'intérêt pour APRÈS à l'avenir.

1.2 Définitions & termes utilisés

Bibliothèque d'objets

Dans l'article *Les « bibliothèques d'objets » aux États-Unis*, Mark Robison et Lindley Shedd Francoeur¹ reprennent la définition proposée par Eberhart, G. dans *Librarian's Book* :

- Une collection de ressources variées,
 - 1 : organisée par des spécialistes de l'information,
 - 2 : qui fournissent un accès à des données physiques, numériques, bibliographiques ou intellectuelles et,
 - 3 : offrent des services ciblés,
 - 4 : avec pour objectif d'éduquer, d'informer ou de divertir un large public,
 - 5 : en stimulant les apprentissages individuels et ce dans un souci de faire progresser la société dans son ensemble.

¹ Mark Robison et Lindley Shedd Francoeur, « Les « bibliothèques d'objets » aux États-Unis », La Revue de la BNU, 18 | 2018, 52-61. : <https://journals.openedition.org/rbnu/604>

- Toute organisation dont les missions correspondent à l'esprit de cette définition peut choisir de se nommer « bibliothèque ».

Coworking

(anglicisme). Fait, pour des professionnels indépendants, de partager un même espace de travail. Espace de coworking (cf. Espace de travail partagé).²

Économie circulaire

Système économique fondé sur la frugalité, la limitation de la consommation, le recyclage des matériaux ou des services. (Il substitue au modèle linéaire [produire, consommer, jeter] un modèle en boucle fermée.)³

Économie sociale

Branche de l'économie qui recouvre toutes les activités ne dépendant ni du secteur public ni de l'entreprise capitaliste (associations, mouvement coopératif, mutualité, etc.).³

Économie solidaire

L'ensemble d'activités et de services de proximité offrant un travail salarié à des personnes en situation précaire et une occupation bénévole à celles disposant de temps libre, afin de réduire l'exclusion et de contribuer à la cohésion sociale.³

Économie sociale et solidaire (ESS)

Avise, le Portail du développement de l'économie sociale et solidaire introduit cette notion ainsi :

- Reconnue par la Loi du 31 juillet 2014, l'Économie sociale et solidaire (ESS) regroupe un ensemble de structures qui cherchent à concilier utilité sociale, performance économique et gouvernance démocratique, avec pour ambition de créer des emplois et de développer une plus grande cohésion sociale.⁴

Fablab

(abréviation de l'anglais *fabrication laboratory*, laboratoire de fabrication). Atelier ouvert au public, équipé d'outils de fabrication standards et numériques (découpe du bois et du métal,

² Le Robert : dico en ligne, coworking : <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/coworking>

³ Larousse, Économie : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A9conomie/27630#161945>

⁴ Avise, 2020, ESS : de quoi parle-t-on ? <https://www.avise.org/decouvrir/economie-sociale-et-solidaire/ess-de-quoi-parle-t-on>

imprimante 3D, etc.), permettant à chacun, seul ou en groupe, de concevoir et réaliser des objets.⁵

Repair café

Réparer ensemble, c'est l'idée des Repair Cafés dont l'entrée est ouverte à tous. Outils et matériel sont disponibles à l'endroit où est organisé le Repair Café, pour faire toutes les réparations possibles et imaginables. Vêtements, meubles, appareils électriques, bicyclettes, vaisselle, objets utiles, jouets, et autres.⁶

Tiers-lieu

Espace de sociabilité d'initiative citoyenne, où une communauté peut se rencontrer, se réunir, échanger et partager ressources, compétences et savoirs.⁷

⁵ Larousse, Fablab : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/FabLab/188115>

⁶ Repair Café : <https://www.repaircafe.org/fr/a-propos/>

⁷ Le Robert : dico en ligne, tiers-lieu : <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/tiers-lieu>

2 METHODOLOGIE

2.1 Les quatre étapes principales de notre projet

Analyse des besoins

Après avoir assisté à la présentation du projet donnée par le mandant, nous avons effectué une recherche sur internet pour mieux connaître les principes de l'économie sociale et solidaire ainsi que leur contexte national et international (associations, initiatives, auteurs, etc.). Nous avons également exploré le site web de l'association APRÈS afin de savoir quel était leur champ d'action, quelles informations ils possédaient déjà ou quelles initiatives avaient déjà été entreprises. Cela nous a permis d'effectuer un début d'analyse et d'élaborer une première version du plan de veille ; nous avons ensuite organisé une réunion avec Monsieur Calderon, notre mandant, pour lui présenter notre stratégie, identifier ses attentes et ses besoins afin de mieux calibrer nos recherches. Monsieur Calderon nous a expliqué que son souhait principal était de recevoir des ressources permettant une application pratique, donc des guides méthodologiques, des fiches descriptives ou des contacts utiles.

Recherche d'information

En accord avec notre mandant, nous avons pu identifier sept axes principaux pour guider nos recherches : Alimentation, Art et Culture, Coworking, Matière, Production d'énergie, Santé et Social, Tiers-lieux. Nous avons décidé de se les répartir entre les membres de l'équipe afin que chacun-e puisse mener un travail de recherche individuel. Nous avons créé un espace de travail partagé sur Sindup pour mettre en commun nos recherches qui a été le noyau de notre projet de veille. Pour effectuer nos recherches nous avons eu recours aux bases des données offertes par Sindup, aux bases des données accessibles grâce à l'Infothèque de la HEG et nous avons utilisé des moteurs et méta-moteurs de recherche sur le web. Nous avons identifié les mots-clés plus pertinents en français et en anglais, puis avons élaboré plusieurs équations de recherche adaptées aux différents outils (pour plus des détails, se référer au rapport méthodologique).

Traitement de l'information

En utilisant la plateforme Sindup, nous avons pu nous coordonner aisément et structurer de manière claire et précise les résultats de nos recherches. Nous avons créé un dossier commun contenant tous les sous-axes de recherche ; chaque membre de l'équipe s'est chargé-e de faire la sélection parmi les résultats proposés par Sindup et d'ajouter manuellement les informations intéressantes trouvées dans d'autres sources. Grâce à cette démarche nous avons mise en place une base des données facilement exploitable et accessible à tous les membres de l'équipe.

Diffusion

Pour la diffusion, nous avons eu recours au module d'édition de livrables proposé par Sindup. Nous avons rédigé deux newsletters à l'attention de notre mandant. Pour chaque sous-axe, nous avons proposé deux ou trois articles et des sources accompagnés par un petit texte résumé et explicatif. Lors de la rédaction de la deuxième newsletter, après des échanges ultérieurs avec notre mandant, nous avons ajouté l'axe Tendances & Innovations pour garantir un suivi plus précis de l'actualité liée à la transition écologique dans les quartiers. À côté des newsletters, nous avons aussi mis en évidence des sites web offrant des informations nous semblant pertinentes afin de permettre à notre mandant de consulter les ressources identifiées après la fin de notre projet.

2.2 Plan de veille

Nous avons commencé par la reformulation du mandat suivie des séances de discussions avec le mandant nous permettant d'identifier ses besoins et de définir les objectifs, le type d'information recherché et de formaliser les axes ainsi que des sous-axes pour trouver les sources d'information à surveiller dans Sind up, voir annexe 1.

2.3 Mots-clés

Pour cibler les informations pertinentes, nous avons établi une liste des mots-clés en français et en anglais sur la thématique de l'économie sociale et solidaire, voir annexe 2.

2.4 Requêtes

Après une recherche générale sur le web avec les termes « économie sociale et solidaire » nous avons ajouté les mots-clés en français et en anglais de « tendances, innovations, local, citoyen, projets, quartier » dans les équations de recherche, avant d'effectuer des recherches dans les bases de données et de nouveau sur le web. Nous avons évité de mettre « ESS » dans nos requêtes car ce sigle renvoie à trop d'autres entités : École Suisse de Ski, École Supérieure de la Santé, European Social Survey, etc. L'objectif est de réduire les bruits dans les informations collectées, voir annexe 4.

2.5 Plan de recherche

Il est question dans cette partie d'effectuer des recherches en Suisse, en Europe et au Canada pour pouvoir transposer des idées ou projets intéressants à Genève, voir annexe 3.

2.6 Sources pertinentes

La majorité des ressources intéressantes que nous avons trouvés se trouvaient directement sur les sites internet d'associations ou de réseaux. Ceux-ci ont été identifiés soit grâce aux sources surveillées dans Sindup, soit en faisant nos requêtes directement sur les moteurs et meta-moteurs de recherche, ou encore après exploration des plateformes dédiées à l'économie sociale et solidaire décrites ci-après.

Avisé

Portail du développement de l'économie sociale et solidaire

Avisé, « agence d'ingénierie pour entreprendre autrement » est un acteur très important de l'ESS en France et en Europe. Elle soutient des initiatives porteuses de ces valeurs en fournissant des outils, en tissant des liens, en développant des programmes d'accompagnement et en les finançant. De plus, elle participe à de nombreuses publications disponibles librement et gratuitement sur leur site.



Figure 1 : Missions d'Avisé

Cerdd

Centre Ressource du Développement durable

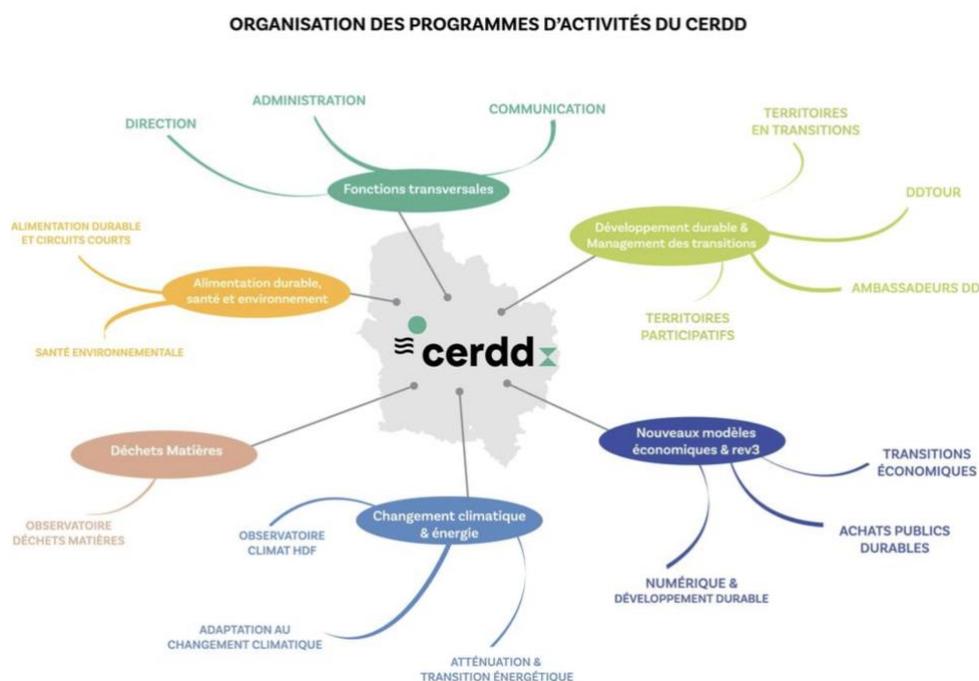


Figure 2 : Thèmes de travail du Cerdd

Le **Cerdd**, qui a fêté ses 20 ans en 2021, a pour mission d’accompagner les acteurs dans la transition économique, sociale et écologique dans les Hauts-de-France. Sa plateforme fait part d’initiatives liées au développement durable sous forme de mises en récit et fournit un grand nombre de ressources catégorisées par thématique.

Économiecirculaire.org

La plateforme **economiecirculaire.com** s’attelle à expliquer le concept d’économie circulaire et à en présenter les enjeux pour les acteurs ainsi que pour les ressources, tout en proposant des actions possibles. Elle rassemble un grand nombre d’acteurs et de réseaux dont on peut découvrir les initiatives via une base de données sous forme de carte interactive.

The screenshot displays the 'economiecirculaire.com' interface. On the left, there's a search bar and filters like '+ de titres', 'Coups de cœur', '+ lus', and '+ récents'. Below, two initiative cards are visible:

- La revalorisation des matériaux critiques de batteries lithium-ion**: A project aimed at reducing the consumption of new resources and environmental impact of battery production. It was created on 2022-05-19 by William Prud'homme, located in Montréal, and is currently in the 'En démarrage' (starting) phase. Tags include 'batterie', 'développement durable', 'recyclage', 'innovation', 'technologie', and 'MontréalCirculaire'.
- Aremacs : l'évènement écoresponsable**: An event for respecting the environment during cultural and sports manifestations. It was created on 2022-05-18 by Eléonore Guichard, with a national geographical zone, and is in the 'En exploitation' (operational) phase. Tags include 'Evenements', 'déchets', 'culture', 'sport', 'accompagnement', 'Animation', 'Coopération territoriale', 'Déchets', and 'Prévention'.

On the right, an interactive world map shows various locations marked with colored dots (orange, green, blue) representing different initiatives. A 'Contribuer' button is visible at the bottom right of the map.

Figure 3 : Carte des initiatives

Énergie partagée

Énergie partagée est une plateforme française répertoriant les initiatives de production d’énergie par les citoyens, pour les citoyens ». Une carte interactive des initiatives citoyennes permet de visualiser les différents types de production : solaire photovoltaïque, éolien, hydroélectricité, biomasse et méthanisation.

Economie Solidaire

Le site d’actualités **economiesolidaire.com** propose à ses lecteurs des articles d’approfondissement en lien avec l’ESS. Des initiatives de solidarité au tourisme durable, de l’énergie solaire au logement écologique les questions abordées sont multiples et d’actualité.

ESS France

ESS France ou Chambre Française de l'Economie Sociale et Solidaire est l'association faitière des Chambres régionales de l'ESS et tout autre personne morale, de type fédération, réseau, collectif ou regroupement. Leur base de données est particulièrement intéressante car elle regroupe et catalogue de multiples projets, les résumant dans des fiches descriptives très complètes et détaillées.



Figure 4 : Extrait d'une fiche d'initiative

Le Labo

Le Labo de l'économie sociale et solidaire est un think tank fondé en 2010 qui publie régulièrement articles, études, podcasts et guides pratiques. Tous ces ressources sont accessibles en ligne depuis le site internet de l'association. Leur newsletter compte plus de 10 000 abonnés-es.

Movilab

Movilab est « l'encyclopédie libre et vivante des Tiers Lieux ». Le site contient un wiki qui permet aux membres de partager leurs connaissances. Grâce à de nombreuses contributions Movilab compte aujourd'hui 2387 ressources libres sur les tiers-lieux répartis en 19 thèmes.

Opale

Centre de ressources Culture & Économie Sociale et Solidaire

L'association **Opale** (Organisation pour Projets ALternatifs d'Entreprises) créée en 1988 est située en France. Elle fait de l'accompagnement, fournit des outils et met en lumière des initiatives culturelles.

RIPESS Europe

Le **Réseau Intercontinental de Promotion de l'Économie Sociale Solidaire** rassemble les regroupements continentaux d'acteurs et de réseaux, souhaitant construire à partir de leurs expériences socio-économiques de terrain, une vision partagée de l'ESS.

Socioeco.org

Site ressources de l'économie sociale et solidaire

« Bibliothèque en ligne dédiée à l'économie sociale et solidaire et ses concepts associés », **socioeco.org** est une base de données donnant accès aux acteurs et à des ressources sur les différentes thématiques de l'ESS. Elle propose également vidéos et publications sur la question.



Figure 5 : Différents points d'accès pour accéder aux contenus

2.7 Sources non-pertinentes

Factiva

Nous avons vu comment créer une alerte dans la base de données Factiva lors de notre cours de veille. Nous avons testé plusieurs requêtes assez génériques comme « (économie sociale et solidaire OR social economy OR économie sociale) and (initiative* or guide* or method*) ».

Les résultats obtenus étant trop larges et donnant trop de résultats non pertinents, nous avons filtré plus drastiquement notre recherche en excluant les zones géographiques ou des sociétés qui ne nous intéressaient pas (Figure 5). L'équation et le filtrage effectué nous a permis de recevoir quelques alertes par email, mais la dernière datant de fin avril, Madame Madinier nous a suggéré une nouvelle requête « (économie sociale et solidaire or social

economy or économie circulaire) and (eco-quartier* or ecoquartier* or eco-district* or quartier*) », en enlevant tous les filtres.

The screenshot displays the Factiva search interface. At the top, the alert name is 'ESS'. Below, the search criteria are shown as a complex query: `"économie sociale et solidaire" OR ESS OR "social economy") AND (model OR proje* OR recherche OR research) AND guide`. The interface includes a sidebar with options like 'Recherche de texte libre', 'Recherche Guidée', and 'Exemples'. A list of filters is visible on the left, including 'Source', 'Auteur', 'Société', 'Recherche des Experts de Factiva', 'Sujet', 'Secteur économique', 'Région', 'Chercher', 'Langue', 'Plus d'options', and 'Filtres d'actualités'. The 'Langue' filter is set to 'Français' and 'Anglais'. The 'Filtres d'actualités' section shows a grid of filters for 'Société', 'Cadre dirigeant', 'Sources', and 'Régions', with various options like 'Huawei Technologies Co Ltd', 'Ren Xian Cao', 'China Weekly News', 'All Africa - All sources', 'Pékin', 'Chine', 'Tunisie', 'Inde', 'Corée du Sud', 'Argentine', 'Singapour', 'Afrique', 'Japon', 'Mexique', 'Chili', 'Californie', 'Russie', 'Australie', 'Nouveau-Mexique', and 'Brésil'.

Figure 6 : Requête activée sur Factiva avec les filtres

Les recherches sur Factiva nous ont apporté des articles avec assez peu de contenu directement exploitable pour notre mandat. Comme les *Actualités* sur Sindup (voir chapitre 3 de ce document), ces articles nous ont surtout permis d'identifier quelques acteurs de l'économie sociale et solidaire et il a été nécessaire de se rendre sur leurs sites web pour pouvoir trouver des informations plus consistantes. Finalement, nous avons abandonné peu à peu cette source pour nous concentrer sur les plateformes des réseaux de l'ESS identifiés qui nous ont apporté de meilleurs résultats.

Réseaux sociaux

Si nous avons effectué quelques recherches sur Twitter et Facebook au début du mandat, les informations que nous y avons trouvés ne nous ont pas paru pertinentes pour les guides et modèles de mise en œuvre de projets que nous recherchions. Nous n'avons donc pas retenu ces sources pour la suite de notre veille.

3 PLATEFORME SINDUP

Nous avons utilisé la plateforme payante Sindup proposée lors du cours Veille 2 pour effectuer la surveillance de nos sources. Si le premier outil présenté, Digimind, nous a semblé plus structuré, nous avons choisi Sindup pour son aspect ergonomique et ses fonctionnalités qui nous ont parues intéressantes.

La présentation qui nous a été faite en ligne par une collaboratrice de Sindup a été assez courte et succincte, mais la documentation fournie très généreuse. Nous avons surtout bénéficié du support technique de Thomas Pasche qui nous a été d'une grande aide pour le démarrage de nos recherches. En effet, il a fallu prendre en main la plateforme, comprendre l'implémentation de nouvelles sources ainsi que le fonctionnement des *Bouquets de sources* et des *Dossiers de veille*.

Requêtes, Bouquets de sources et Dossiers de veille

Sindup permet d'effectuer des requêtes dans plusieurs sources. Nous avons tout d'abord commencé par faire nos recherches dans *Actualités*, qui correspond aux sources suivies par Sindup. Celles-ci nous ont retourné assez peu de résultats pertinents, c'est pourquoi nous avons importé un grand nombre de sources manuellement.

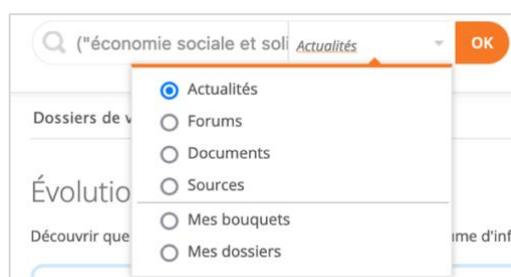


Figure 7 : Différentes sources possibles pour l'activation des requêtes

Une fois la requête effectuée, il est encore possible de filtrer les résultats : + (ajouter des termes à la requête), – (en enlever), *Date*, *Langue*, *Types de sources*, *Sources*. Il faut ensuite les collecter dans un dossier de veille pour permettre leur surveillance.



Figure 8 : Importation manuelle d'une source qui s'ajoute au bouquet sélectionné

Pour les *Dossiers de veille*, nous avons créé un dossier pour chaque sous-axe de recherche défini dans le Plan de veille : « Alimentation, Art & Culture, Coworking, Matière, Production d'énergie, Sante & Social, Tendances & Innovations, Tiers-lieux ». Ces dossiers étant

partagés, tous les membres de notre groupe ont pu accéder à la progression des sources suivies, à la validation des articles, ainsi qu’aux commentaires et tags apposés.

Les sources surveillées ne nous ont pas donné beaucoup de résultats, en particulier pour notre recherche de guides et méthodes destinés à la création de projets. Nous avons ainsi ajouté des articles en utilisant la fonctionnalité *Rédiger un article* permettant d’insérer le titre, le chapeau, le contenu, la date, la langue ou encore l’url des ressources identifiées.

Sindup est un outil puissant qui offre beaucoup de fonctionnalités. Nous n’avons de loin pas utilisé toutes celles existantes et nous sommes principalement concentré-es sur les éléments vraiment nécessaires pour notre projet. Nous n’avons par exemple pas fait de *Tableau de bord*, ni utilisé les mentions *J’aime* ou encore les *Tonalités* qui pourraient sans doute être très utiles pour un projet de plus grande envergure.

Newsletter

Pour la conception de la newsletter, nous avons créé un modèle contenant le logo et les couleurs d’APRÈS trouvés sur leur site web et indiqué l’axe de recherche abrégé de notre plan de veille.

Au niveau de la structure du document, nous avons intégré un sommaire qui reprend nos sous-axes – sans les titres d’articles pour ne pas trop l’alourdir visuellement – et fait figurer entre deux et cinq articles par section. Comme la newsletter est assez longue, nous avons décidé de mettre un focus sur le premier article d’un sous-axe sur deux en le disposant sur un bloc vert turquoise, ce qui permet de rythmer les différentes sections.

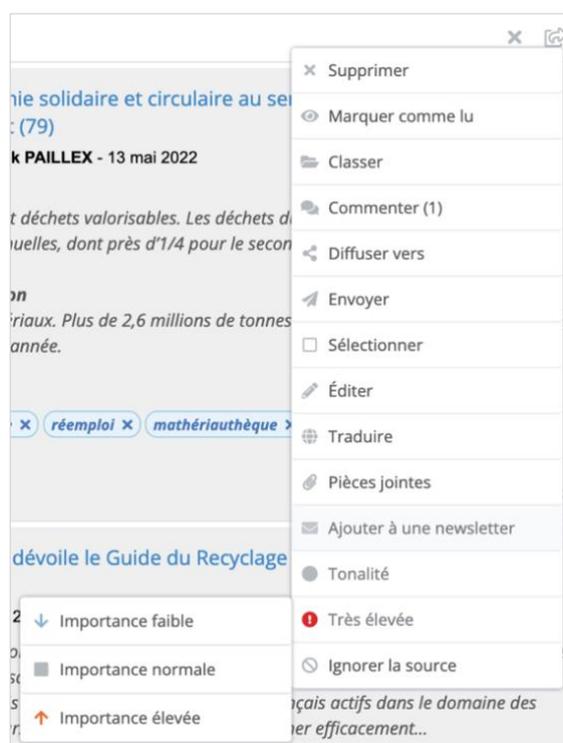


Figure 9 : Fonctions pour Ajouter un article à une newsletter ou lui indiquer son degré d’importance

Nous avons sélectionné les articles soit en leur donnant un degré d'importance (*Elevé / Très élevé*), soit en indiquant « Ajouter à une newsletter » pour qu'ils puissent être reconnus et intégrés au prochain envoi.

Enfin, nous avons ajouté des tags et un commentaire pour chaque article afin de donner un aperçu de leur contenu et permettre au destinataire de la newsletter un choix rapide de consultation.

3.2 Aspects positifs

- Facile à utiliser, intuitif
- Structure et ergonomie très proches des sites web
- Partage des dossiers possible
- Possibilité de suivre facilement des flux RSS
- Deuxième niveau pour filtrer l'information obtenue : avec les opérateurs + et –
- Système de tags, de degré d'importance, de commentaires : intéressant et performant
- Newsletter : personnalisable et facile à mettre en place
- Documentation et support : les informations recherchées ont pu être trouvées

3.3 Aspects négatifs

- Prise en main : beaucoup de fonctionnalité, peut sembler manquer de structure
- Bouquet *Actualités* :
 - Le bouquet de sources suivi par *Sindup* renvoie beaucoup de bruit
 - Nécessité de filtrer radicalement tout le contenu *Presse* : renvoie beaucoup d'informations non utiles pour nous comme l'Ukraine, les présidentielles françaises, les offres d'emploi, le covid
 - Articles peu exploitables tels quels pour notre mandat : peut permettre d'identifier quelques projets mais prend beaucoup de temps
 - à utiliser uniquement en complément
- *Bouquets de sources* personnel :
 - pas de possibilité de partage : nous ne pouvons pas suivre les mêmes sources et avons dû les intégrer chacun-e de notre côté
- Newsletter :
 - pas de possibilité de partage : il a fallu se connecter au même compte pour que chacun puisse visualiser la construction de la newsletter

4 AUTRES OUTILS DE VEILLE

4.1 Outils payants

En plus de Sindup, nous avons eu la démonstration de deux outils supplémentaires lors de nos cours : Digimind et Flowatcher.

Digimind

La présentation qui nous a été faite de l'outil Digimind était très complète et intéressante. Grâce à nos accès étudiant-e HEG, il était possible de suivre un cours en ligne, Digimind Academy permettant d'obtenir une certification en fin de parcours.

Cet outil de veille nous a paru bien structuré et assez facile à comprendre, mais toutefois plus limité et moins convivial que Sindup. Le choix entre les deux outils a dû se faire rapidement, sans avoir le temps d'étudier toutes leurs fonctionnalités, il est donc probable que Digimind offre des solutions intéressantes que nous n'avons pas eu la possibilité d'aborder.

Flowatcher

Nous avons aussi eu la démonstration d'un outil développé au sein de la HEG, Flowatcher, destiné en particulier à la veille réputationnelle. Il a un fonctionnement très simple, mais toutes les sources que l'on désire surveiller doivent être insérées manuellement, contrairement à Digimind ou Sindup qui suivent d'office des bouquets de sources compris dans leurs abonnements.

4.2 Alternatives aux outils payants

Lors du cours de Veille 1, nous avons abordé différents outils gratuits ou *freemium*. Ceux-ci nous paraissent donc particulièrement adaptés pour notre mandant s'il souhaite continuer à faire de la veille à la fin de ce projet.

Flux RSS

Il y a différents moyens de suivre le contenu, les actualités ou les mises à jour d'une page web. Le plus simple est sans doute de repérer les fils RSS (Really Simple Syndication) s'ils existent, ou alors de les créer soi-même. Pour les médias ou les entités ayant beaucoup d'actualités, il existe souvent plusieurs flux RSS correspondant à leurs différentes rubriques.



Figure 10 : Pictogramme indiquant un flux RSS

Repérage des flux RSS existants

- **Site web :**
 - Repérer le pictogramme ou la mention RSS / flux RSS sur la page.
 - Les flux sont parfois cachés. Ajouter « **/rss** » à la fin d'une url ou identifier la balise `<link rel="alternate" type="application/rss+xml">` dans le code source de la page pour voir s'ils existent.
- **Requête dans les moteurs de recherche :**
 - Sur Bing, trouver des flux RSS existants en indiquant « feed: » devant l'url d'un site web, par exemple « **feed:www.letemps.ch** ».
 - Sur Bing, rechercher des titres de flux avec « **feed:"social economy"** » ou « **hasfeed:"social economy"** » pour des sites web dont le nom contient les termes recherchés et proposent des flux RSS.
 - Sur Google, chercher le nom d'une source en ajoutant « **RSS** » à la requête.
- **Extensions de navigateur :**
 - Installer les extensions **FeedBro** (**Firefox, Chrome**) ou **Livemarks** (**Firefox**) pour détecter les flux RSS sur une page.

Création de flux RSS

Il est possible de créer ses propres flux RSS en utilisant des outils comme **FetchRSS** ou **Feed43** qui permettent de surveiller les mises à jour de zones définies d'une page web.

Agents de surveillance

Il est aussi possible de suivre des pages web (ou partie de pages) en utilisant des agents de surveillance comme **Distill** en utilisant une extension de navigateur. Contrairement aux flux RSS qui sont instantanés, les agents de surveillance relèvent les changements d'une page qu'à une certaine intervalle et uniquement lorsque l'on est connecté à internet.

Agent d'alerte ou Newsletter

L'inscription à une newsletter ou l'enregistrement à une alerte comme **Google alert** – qui offre la possibilité de suivre des sujets particuliers selon différents paramètres – permettent de suivre l'actualité de sociétés ou d'associations. La newsletter nécessite toutefois la mise à disposition volontaire de l'information par son diffuseur.

Agrégateurs

Les agrégateurs tels que **Inoreader** ou **Feedly** permettent de vérifier l'existence de flux RSS, d'en créer, de les catégoriser ou encore de les diffuser. Outlook (version logiciel) permet également de gérer des flux enregistrés.

5 CONCLUSION

En conclusion, nous pouvons dire que les résultats obtenus sont conformes à nos attentes ; cependant, nous avons rencontré quelques difficultés pour obtenir des résultats intéressants et pertinents en utilisant Sindup et des bases de données telles que Factiva..

En effet Ce fut difficile de formuler la bonne équation de recherche à utiliser sur la plateforme Sind up afin de collecter les actualités sur les différents axes définis dans le plan de veille. L'ajout d'autres termes comme **(Tendance* OR trend*) AND (Bibliothèque d'outils OR Tool Library) AND (initiative* OR projet* OR project*) AND (quartier* OR citoyen* OR local*)** aux mots-clés des axes lors des recherches sur les moteurs de recherches et dans les bases de données retournait plus de silence dans les résultats.

L'utilisation des mots-clés avec des opérateurs booléens par exemple **(Bibliothèque d'outils OR Tool Library)** donnait plus de bruits et des articles faisant état des projets qui sont entrepris dans le domaine de l'économie sociale et solidaire cependant ces projets ont permis d'identifier les think tank, les associations en lien avec notre plan de veille.

Nous pensons que cela est probablement dû à deux raisons : d'une part, notre inexpérience dans l'utilisation de ces plateformes et dans l'élaboration d'équations de recherche qui ne sont peut-être pas toujours efficaces ; d'autre part, il faut souligner que la nature des résultats attendus par notre client (guides pratiques, fiches descriptives) ne correspondait pas aux résultats habituellement obtenus avec ces outils (plus orientés vers l'actualité). En effet, les tendances ASSE ajoutées ultérieurement ont fourni des résultats intéressants sans qu'il soit nécessaire d'effectuer des recherches approfondies en dehors de Sindup.

6 BIBLIOGRAPHIE

- AVISE, 2022. *avise.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.avise.org/>
- DISTILL, 2022. *distill.io* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://distill.io/>
- ÉCONOMIE CIRCULAIRE.ORG, 2022. *economiecirculaire.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.economiecirculaire.org/>
- ÉNERGIE PARTAGÉE, 2022. *energie-partagee.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://energie-partagee.org/>
- ECONOMIE SOLIDAIRE, 2022. *economiesolidaire.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <http://www.economiesolidaire.com>
- ESS FRANCE, 2022. *ess-france.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.ess-france.org/fiches-initiatives>
- FEED 43. 2022. *feed43.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://feed43.com/>
- FEEDLY, 2022. *feedly.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://feedly.com/>
- FETCH RSS, 2022. *fetchrss.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <http://fetchrss.com/>
- GOOGLE ALERT, 2022. *google.ch* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.google.ch/alerts?hl=fr>
- INOREADER, 2022. *inoreader.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.inoreader.com/language/french>
- LE LABO, 2022. *lelabo-ess.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.lelabo-ess.org>
- LAROUSSE, 2022. *larousse.fr* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.larousse.fr/>
- LA RUCHE QUI DIT OUI !, 2022. *ruchequidioui.ch* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://ruchequiditoui.ch/fr-CH>
- LE ROBERT : Dico en ligne, 2022. *lerobert.com* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://dictionnaire.lerobert.com/>
- MOVILAB, 2022. *movilab.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://movilab.org/wiki/Accueil>
- PASCHE, Thomas, 2019. *Flux RSS, alertes, et agents de surveillance* [document PDF]. Support de cours : Cours « 723-13n Veille stratégique 1 », Haute école de gestion de Genève, filière Information documentaire, année académique 2020-2021

PASCHE, Thomas, 2019. *Les agrégateurs de flux RSS : Travaux Pratiques 2* [document PDF]. Support de cours : Cours « 723-13n Veille stratégique 1 », Haute école de gestion de Genève, filière Information documentaire, année académique 2020-2021

REPAIR CAFÉ, 2022. *repaircafe.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.repaircafe.org/fr/a-propos/>

RIPRESS EUROPE, 2022. *ripess.eu* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <https://ripess.eu/fr/>

ROBISON, Mark, SHEDD FRANCOEUR, Lindley, 2018. Les « bibliothèques d'objets » aux États-Unis, *La Revue de la BNU* [en ligne], 18 | 2018, mis en ligne le 01 juillet 2019. [Consulté le 27 mai 2022]. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rbnu/604> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/rbnu.604>

SOCIOECO, 2022. *socioeco.org* [en ligne]. [Consulté le 26 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.socioeco.org/index_fr.html

7 ANNEXES

7.1 Annexe 1 : Plan de veille

AXE	SOUS-AXES	ENJEUX	TYPES DE SOURCES
Tendances en économie sociale et solidaire concernant des biens et services durables de proximité à l'échelle du quartier	1. Alimentation	Identifier des guides, méthodes ou fiches techniques dans le domaine de l'économie sociale et solidaire au niveau européen	<ul style="list-style-type: none"> • Presse spécialisée • Sites d'entreprises • Sites d'associations • Think Tank • RIPESS
	2. Art & culture		
	3. Coworking		
	4. Matière	Avoir une vision à la fois locale et globale de la participation citoyenne dans les projets de quartiers	
	5. Production d'énergie		
	6. Santé et social	Offrir aux adhérents une base de données de savoirs et projets	
	7. Tendances & innovations		
	8. Tiers-lieux		

7.2 Annexe 2 : Tableau des mots-clés

FRANÇAIS	ANGLAIS
Mots-clés généraux + Tendances et innovations	
Projet	Project manual
Guide	Guide
Méthodologie	Methodology / method
Économie sociale et solidaire (ESS)	Social and solidarity economy
Transition	Transition
Financement participatif	Crowdfunding
Maison de quartier	Community center / Community
Ressources partagées	Commons
Économie circulaire	Circular economy
Démarche citoyenne	Bottom-up initiative
Initiatives énergétique citoyenne	Citizen energy initiatives
Modèle d'affaire circulaire	Circular business model
Alimentation	
Agriculture durable	Sustainable agriculture
Alimentation durable	Sustainable food
Précarité alimentaire	Food insecurity
Consommation locale	Local consumption
Art & culture	
Art	Art
Culture	Culture
Art communautaire	Community art
Artivisme	Artivism
Coworking	
Bureaux partagés	Shared offices
Espaces de travail	Workspaces
Incubateur	Incubators
Start-ups	Start-ups
Matière	
Artisanat	Handcraft
Bricolage / Do it	Do it yourself / DIY

FRANÇAIS	ANGLAIS
Bibliothèque d'outils	Tool Library
Bibliothèque d'objets	Library of things / Item Library
Fablab / Atelier de fabrication numérique	Fab Lab
Laboratoire de fabrication / Transformatoire	Fabrication laboratory
Hackerspace / Laboratoire ouvert	Hackerspace / Hackspace / Hacklab
Production d'énergie	
Energie renouvelable	Renewal energies / sustainable energies
Empreinte carbone	Carbon footprint
Autoconsommation énergies vertes	self-consumption green energies
Habitat durable	Sustainable housing / living
Autoproduction et vente énergie verte	Self-generation and sale of green energy
Construction durable	Sustainable / durable construction, Sustainable / durable building
Santé & social	
Santé durable	Sustainable Health
Santé communautaire	Community care
Aide à domicile	Home care
Proches aidants	Close carers / caregivers
Soins de proximité	Community / local care
Maison de santé des quartiers	Neighbourhood Health centre
Tiers-lieux	
Tiers-lieu / 3e lieu	Third place
Espace	Area
Quartier	Neighborhood /district
Vie sociale	Community life

7.3 Annexe 3 : Plan de recherche

TENDANCES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE CONCERNANT DES BIENS ET SERVICES DURABLES DE PROXIMITÉ À L'ÉCHELLE DU QUARTIER	
Sous-axes	Sources & URL
Alimentation	<p>Associations</p> <p>9. AMAP - Associations pour le maintien d'une agriculture paysanne : http://reseau-amap.org</p> <p>10. GASAP - Groupe d'Achats Solidaires de l'Agriculture Paysanne : https://gasap.be</p> <p>11. La Ruche qui dit oui ! : https://ruchequiditoui.ch/fr-CH</p> <p>Guides</p> <p>12. ESS France_Fiches Initiatives Agriculture – Alimentation : https://www.ess-france.org/fiches-initiatives?f%5B0%5D=projet_fiches_initiatives%3A16&f%5B1%5D=secteur_activite_fiches_initiatives%3A17</p> <p>13. La guide en ligne aux GAS : https://economiasolidaire.net/content/risorse-strumenti-per-gas</p> <p>14. Les guides du locavore pour mieux consommer local : https://cdurable.info/IMG/article_PDF/Les-guides-du-locavore-pour-mieux-consommer-local_a2130.pdf</p>
Art & culture	<p>Administrations</p> <p>15. Ministère de la Culture, France : Industries culturelles et créatives : https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Industries-culturelles-et-creatives</p> <p>Ateliers, lieux de création</p> <p>16. Ressources Urbaines Coopérative genevoise d'artistes et d'acteur-ice-x-s culturel-le-x-s</p> <p>Portails, réseaux, associations</p> <p>17. Avise : Portail du développement de l'économie sociale et solidaire</p> <p>a. Actualités : https://www.avise.org/actualites</p> <p>b. Ressources : https://www.avise.org/ressources</p> <p>18. Centre Ressource du Développement durable (CERDD)</p> <p>a. Actualités : https://www.cerdd.org/Actualites</p> <p>b. Initiatives : https://www.cerdd.org/Panorama-des-initiatives</p> <p>c. Parcours thématiques : https://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Urbanisme-et-planification-durables</p> <p>19. Opale : Centre de ressources Culture & Économie Sociale et Solidaire</p> <p>a. Initiatives : https://www.opale.asso.fr/rubrique179.html</p> <p>b. Actualités : https://www.opale.asso.fr/rubrique137.html</p>

TENDANCES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE CONCERNANT DES BIENS ET SERVICES DURABLES DE PROXIMITÉ À L'ÉCHELLE DU QUARTIER	
Sous-axes	Sources & URL
Coworking	<p>Espaces</p> <p>20. La Turbine.Coop : https://turbine.coop</p> <p>21. 21 Croix-Rouge : https://21-croix-rouge.fr/travaillons-ensemble/coworking-social/</p> <p>Forums</p> <p>22. Coworkig.com : https://forum.coworking.org</p> <p>23. Google Group Coworking : https://groups.google.com/g/coworking?pli=1</p> <p>Portails</p> <p>24. Coworking Resources : https://www.coworkingresources.org</p> <p>25. Everythingcoworking.com : https://www.everythingcoworking.com</p>
Matière	<p>Administration, organismes nationaux</p> <p>26. Ministère de la transition écologique, France : https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Architecture/Formations-recherche-et-metiers/Les-reseaux-pedagogiques-et-scientifiques/Transition-ecologique</p> <p>27. anru : Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine</p> <p>a. https://www.anru.fr/decouvrez-anru-les-innovateurs</p> <p>b. https://www.anru.fr/la-docutheque</p> <p>Construction durable</p> <p>28. Les Vergers écoquartier Meyrin : https://www.lesvergers-meyrin.ch/ecoquartier/actualites</p> <p>Réemploi, recyclage, upcycling, ateliers de réparation</p> <p>29. SMICVAL (Syndicat Mixte Intercommunal de Collecte et de Valorisation du Libournais Haute-Gironde) : https://www.smicval.fr/blog/</p> <p>30. Articonnex : Le magazine du réemploi pour les artisans du bâtiment : https://magazine.articonnex.com/3307-le-reemploi-delements-de-construction-vers-qui-se-tourner-fcrbe-projet-interreg-retrival-et-opalis.html</p> <p>31. Shareable : People-powered solutions for the common good: https://www.shareable.net/news/</p> <p>Portails, réseaux, associations</p> <p>32. Centre Ressource du Développement durable (CERDD)</p> <p>a. Actualités : https://www.cerdd.org/Actualites</p>

TENDANCES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE CONCERNANT DES BIENS ET SERVICES DURABLES DE PROXIMITÉ À L'ÉCHELLE DU QUARTIER	
Sous-axes	Sources & URL
	<ul style="list-style-type: none"> b. Initiatives : https://www.cerdd.org/Panorama-des-initiatives c. Parcours thématiques : https://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Urbanisme-et-planification-durables 33. Réseau international de l'économie sociale et solidaire : https://www.essforuminternational.com/actualites-1
Production d'énergie	<p>Autoconsommation énergies vertes</p> 34. Energie partagée : <ul style="list-style-type: none"> a. Actualités : https://energie-partagee.org/decouvrir/actualites/actualites-des-projets/?theme=financement&energie=tout&loc=tout&p_DdZkv=.cqo_Md75JDFIglB&njKBNGXmQrdPovDO=b8oUhm%5DNRAVXvz&p_DdZkv=.cqo_Md75JDFIglB&njKBNGXmQrdPovDO=b8oUhm%5DNRAVXvz b. Initiative : https://energie-partagee.org/wp-content/uploads/2018/11/Energie-citoyenne-Mon-Arget-Agit-BDplanches.pdf <p>Habitat durable</p> 35. Écohabitation : https://www.ecohabitation.com/guides/ <p>Autoconsommation / achat / vente / financement électricité verte</p> 36. Energie partagée : https://energie-partagee.org/wp-content/uploads/2018/11/Energie-citoyenne-Mon-Arget-Agit-BDplanches.pdf 37. SerenySun : https://serenysun.fr/communautes/cabriescalas/ <p>Transition énergétique citoyenne</p> 38. Innovation citoyenne du développement durable : <ul style="list-style-type: none"> a. Accueil : https://www.icdd.fr/ b. Initiative : http://base.citego.org/docs/icdd_rpertoire_des_innovations_citoyennes_produable_200720.pdf 39. Energy cities : https://energy-cities.eu/wp-content/uploads/2020/10/Community-Energy-Guide-Factsheet-FR.pdf 40. Récipro-cité : https://www.recipro-cite.com/realisations 41. INSPIRONS LE QUARTIER - PROJETS 2021 : https://inspironslequartier.brussels/wp-content/uploads/2022/01/ILQ_2021_-projets-et-qdc.pdf 42. Enercoop : https://www.enercoop.fr/blog/la-bwatt-a-outils
Santé et social	Santé sociale solidaire

TENDANCES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE CONCERNANT DES BIENS ET SERVICES DURABLES DE PROXIMITÉ À L'ÉCHELLE DU QUARTIER	
Sous-axes	Sources & URL
	<p>43. Avise : https://www.avise.org/actualites/23-projets-dess-dans-la-sante-pour-une-transition-ecologique-et-solidaire</p> <p>Santé communautaire</p> <p>44. Association communautaire Santé Bien-Etre : http://acsbe.asso.fr/nos-actions/les-actions-collectives-de-promotion-de-la-sante/</p> <p>45. VoisinsSolidaires : https://www.voisinssolidaires.fr/generation-voisins/</p> <p>Nature et santé</p> <p>46. CEREMA : http://www.ecoquartiers.logement.gouv.fr/assets/articles/documents/nature-en-ville-et-sante-illustrations-par-des-ecoquartiers.pdf</p> <p>47. Ville aménagement durable : http://www.ville-amenagement-durable.org/IMG/pdf/211019_saa_book-entier.pdf</p>
Tendances & innovations	48. AdepéS (Agence de Développement et de Promotion de l'économie solidaire en Occitani) : http://www.adepes.org
Tiers-lieux	<p>Guides méthodologiques</p> <p>49. Avise : https://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/20201217/guide_portil_methodo_tierslieux-ruraux.pdf</p> <p>50. Be-tiers-lieux : https://be-tiers-lieux.fr/tiers-lieux/les-outils-et-methodes-gratuites-pour-tiers-lieux/</p> <p>51. Cap Rural : http://www.caprural.org/services/5567-tiers-lieu-mode-d-emploi</p> <p>52. Manualzilla : https://manualzilla.com/doc/6522167/tiers-lieux---tentative-de--mode-d-emploi</p> <p>53. Movilab : https://movilab.org/wiki/Accueil</p>

7.4 Annexe 4 : Requêtes pour la recherche de ressources

REQUÊTES	
Requêtes générales	
(tendance* OR trend*) AND (initiative* OR projet* OR project*) AND (quartier* OR citoyen* OR local*)	
(economie sociale et solidaire or social economy or économie circulaire) and (eco-quartier* or ecoquartier* or eco-district* or quartier*)	
("économie sociale et solidaire" OR "social economy") AND (guide OR method*) AND (urba* OR quartier)	
Sous-axes	+ requêtes spécifiques
Alimentation	AND (agriculture durable OR sustainable agriculture)
	AND (alimentation durable OR sustainable food)
	AND (précarité alimentaire OR food insecurity)
	AND (consommation locale OR local consumption)
Art & Culture	AND (art OR culture OR artivisme OR "eco art")
	AND (art communautaire OR community art)
	AND (artivis* OR éco-art*) AND (partage OR commun* OR solidaire)
Coworking	AND Bureaux partagés Shared offices
	AND Espaces de travail Workspaces
	AND Incubateur Incubators
	AND Start-ups
Matière	AND (artisanat OR handcraft)
	AND (artisan* OR fabri*)
	AND (bibliotheque outils OR bibliotheque objets OR tool library)
	AND (recycl* OR reuse) AND participat*
Production d'énergie	AND (empreinte carbone OR carbon footprint)
	AND (energie renouvelable OR renewal energy OR sustainable energy)
	AND (autoconsommation énergies vertes OR self-consumption green energies)
	AND (habitat durable OR renewal energy OR sustainable housing)
	AND (autoproduction et vente énergie verte OR self-generation and sale of green energy)
	AND (construction durable OR sustainable/durable construction)
Santé & Social	AND (santé durable OR sustainable health)
	AND (santé communautaire OR community care)
	AND (aide à domicile OR home care)

REQUÊTES	
	AND (proches aidants OR close carers)
	AND (soins de proximité OR Community)
Tiers-lieux	AND (tiers-lieux OR third place)
	AND (espace OR area)
	AND (quartier OR neighborhood district)
	AND (vie Sociale OR community life)