

Rapport d'activités 2014



Essaim
Incubateur d'APRÈS-GE



Sommaire

4	Le mot du Secrétaire général
6	Essaim, l'incubateur d'APRÈS-GE
	7 APRÈS-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire
	8 L'incubateur Essaim
	10 L'équipe
11	Prestations
	11 Accompagnement
	12 Développement des mandats d'expertise
	13 Autres prestations
	14 Innovation sociale et économique: de l'ECP Tremplin à l'ECP Permanente
15	Rapport de performance
	16 Chiffres clés de l'incubateur en 2014
20	Evénements et collaborations
22	Perpectives 2015
24	Compte de résultats de l'incubateur Essaim
26	Entreprises et entrepreneurs soutenus

Impressum

Publié par la Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE

15 rue des Savoises
CH - 1205 Genève
Tél 022 807 27 97
Fax 022 807 27 99
info@apres-ge.ch
www.apres-ge.ch
www.essaim.ch

Graphisme: Brandlift.ch
Edition et relecture:
Impression:
Tirage:
Papier:
Mai 2015

Avertissement:

l'usage du générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Le mot

du Secrétaire général

L'année 2014 a été marquée par la volonté d'affiner notre action et de toujours mieux répondre à notre objectif principal qu'est la création concrète d'emplois locaux dans la région.

Courant 2014, l'équipe de l'incubateur Essaim s'est vue renforcée par l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice, conseillère en création d'activités économiques. Aujourd'hui, la diversité des compétences de l'équipe permet d'une part d'améliorer nos pratiques et d'autre part de pouvoir répondre à des demandes de porteurs de projets de plus en plus spécifiques et diverses.

Durant cette dernière année, deux axes de travail ont été privilégiés et renforcés tels que l'optimisation de l'accompagnement des entrepreneurs ainsi que l'expertise de l'équipe de l'incubateur dans le domaine de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Un encadrement performant doit permettre à chaque porteur de projet de développer son activité afin de dégager suffisamment de ressources pour que chaque emploi créé soit un vrai poste de travail permettant de vivre à Genève. Consolider l'accompagnement, c'est aussi pour l'incubateur, rationaliser ses charges en mutualisant les outils de gestion liés à l'accompagnement des entrepreneurs en externalisant (localement) le travail à faible valeur ajoutée.



Durant l'année 2014, ces démarches ont contribué à augmenter le chiffre d'affaires moyen et le salaire de chaque entrepreneur plutôt que de miser sur la quantité d'accompagnés. Ainsi, après avoir doublé le nombre d'entrepreneurs suivis par l'incubateur en 2013 (par rapport à 2012), leur nombre n'a connu qu'une augmentation de +39% en 2014.

Le statut d'Entrepreneur Salarié (ES), véritable innovation économique et sociale est de plus en plus reconnue à Genève. Il répond en effet à de réels besoins pour les personnes voulant lancer un projet économique tout en minimisant les risques et en respectant le cadre légal.

**ICI
UNE AUTRE
ÉCONOMIE**

MEMBRE DE LA CHAMBRE DE
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.
WWW.APRES-GE.CH



**ICI
UNE AUTRE
ÉCONOMIE**

MEMBRE DE LA CHAMBRE DE
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.
WWW.APRES-GE.CH



**ICI
UNE AUTRE
ÉCONOMIE**

MEMBRE DE LA CHAMBRE DE
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.
WWW.APRES-GE.CH



**ICI
UNE AUTRE
ÉCONOMIE**

MEMBRE DE LA CHAMBRE DE
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.
WWW.APRES-GE.CH



Par ailleurs, la reconnaissance croissante de l'expertise de l'équipe d'Essaim dans le domaine de l'ESS à Genève nous a permis de réaliser divers nouveaux mandats passionnants auprès de collectivités publiques et d'entreprises privées.

Ainsi, par exemple, la sélection de toutes les activités économiques souhaitant s'installer dans un quartier en construction d'une grande commune genevoise a été étudiée sous l'angle des valeurs et pratiques de l'ESS afin de soutenir la création d'un écoquartier.

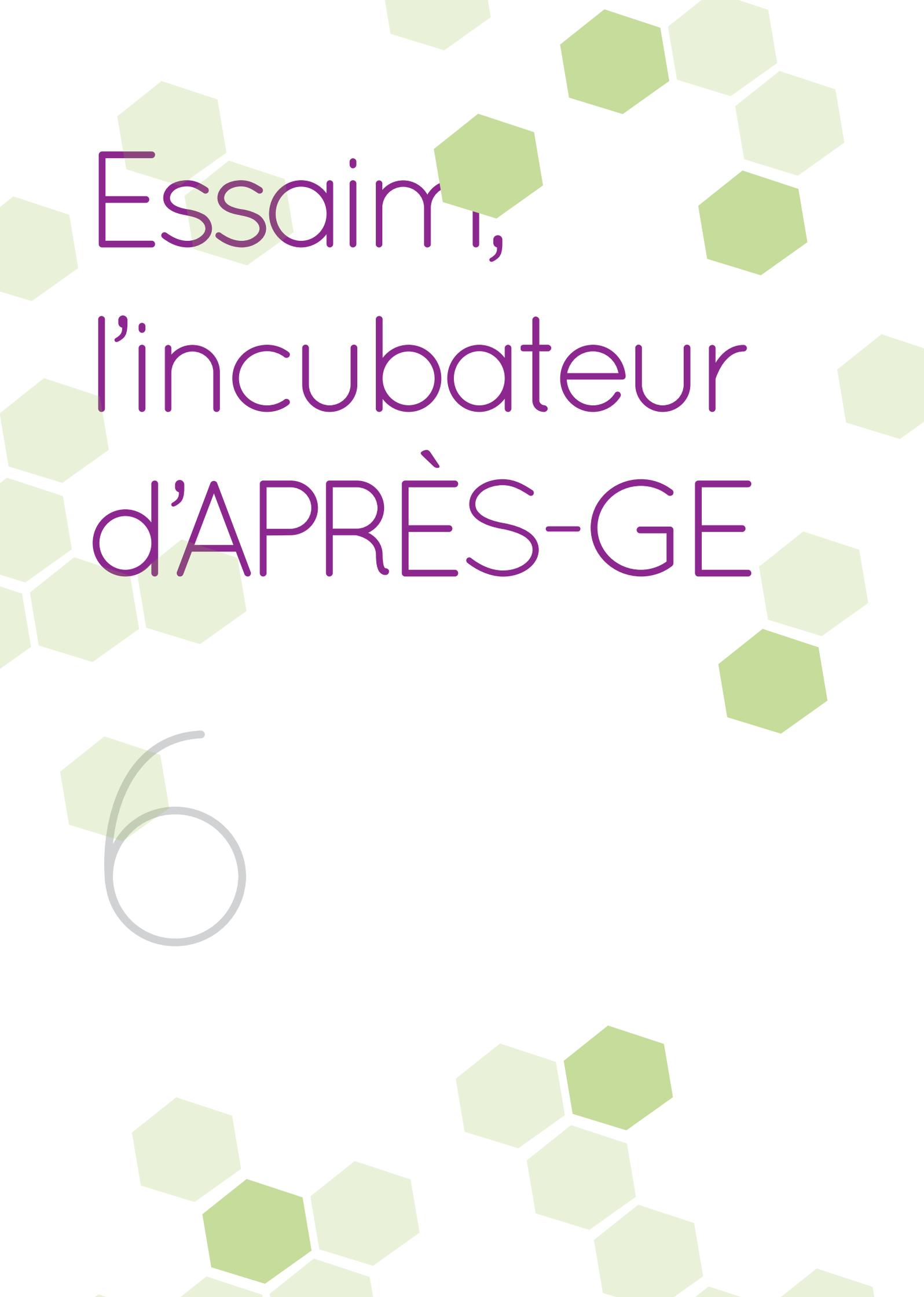
Dans un autre registre, l'équipe de l'incubateur a contribué à la réalisation d'un projet avec les Hôpitaux universitaires genevois (HUG) et Médecins sans frontières (MSF) pour le volet juridique d'un nouveau projet en commun.

L'incubateur Essaim est également partie prenante dans l'organisation de différents événements avec des partenaires régionaux pour soutenir la création d'entreprises tels que l'organisation du concours IDDEA en collaboration avec GENILEM, la Fondetec, les SIG, la FER Genève et la ville de Genève.

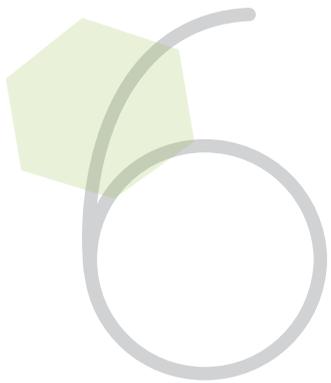
Nous tenons à remercier chaleureusement la Ville de Genève qui soutient depuis plus de cinq ans les activités de l'incubateur Essaim et de la Chambre de l'économie sociale et solidaire APRÈS-GE.

Ces mandats et partenariats ouvrent de nouveaux horizons et contribuent directement au développement de l'économie sociale et solidaire dans notre région.

Marc Bieler, Secrétaire général d'APRÈS-GE



Essaim,
l'incubateur
d'APRÈS-GE



APRÈS-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire

Valeurs

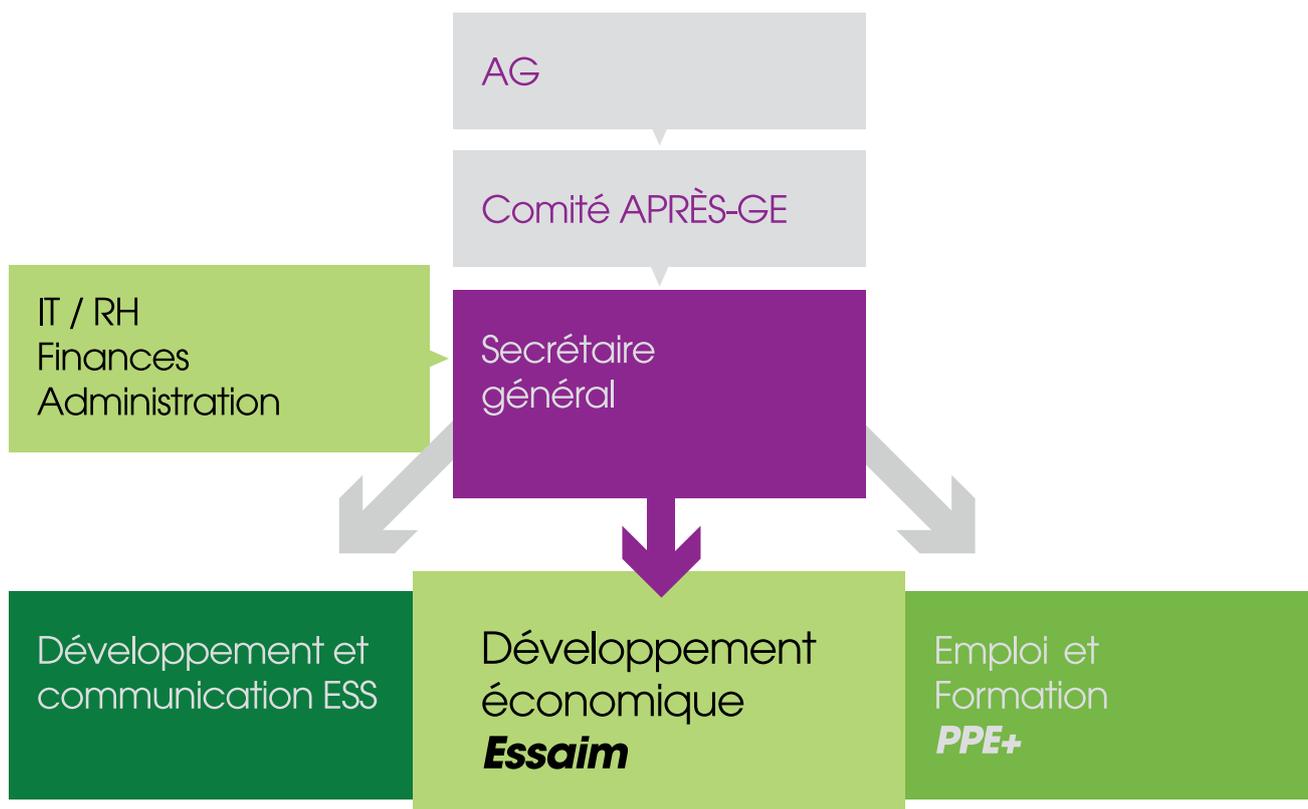
Les actions d'APRÈS-GE sont orientées par des valeurs fortes, inscrites dans la Charte de l'économie sociale et solidaire et partagées par l'ensemble de ses signataires:

- Bien-être social: être plutôt qu'avoir
- Fonctionnement participatif: chacun a une voix qui compte
- Respect de l'environnement: produire pour vivre et non vivre pour produire
- Autonomie: autonomes mais pas individualistes
- Solidarité: 1+1>2
- Diversité: riches de nos différences
- Cohérence: dire ce qu'on fait et faire ce qu'on dit.

Moyens

Au niveau opérationnel, APRÈS-GE se compose de trois pôles, coordonnés par un secrétariat général assurant les activités transversales.

Le pôle Développement économique gère les activités en lien avec l'entrepreneuriat, en particulier via l'incubateur Essaim, qui assure les prestations d'accompagnement à la création et au développement d'entreprises durables. Le pôle Développement et communication ESS regroupe les activités de promotion de l'ESS et d'APRÈS-GE, ainsi que les relations avec les membres. Emploi et Formation offre en particulier des opportunités d'expérience professionnelle au sein des entreprises et organisations membres, en partenariat avec l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE).



L'incubateur Essaim

Créé en 2009, l'incubateur Essaim assoit chaque année un peu plus sa position d'acteur essentiel de l'accompagnement et du soutien à la création et au développement d'activités économiques du canton.

Essaim accueille, conseille et accompagne les entrepreneurs et les entreprises et organisations de l'économie sociale et solidaire (ESS) souhaitant développer de nouvelles activités économiques. La finalité de son action est de les aider à pérenniser leur activité, tout en renforçant l'économie sociale et solidaire et en dynamisant le tissu économique genevois.

Au travers d'un accompagnement professionnel, Essaim offre à toute personne désireuse de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale, la possibilité de démarrer en limitant les risques et en étant sensibilisés et formés aux valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Essaim est reconnu par le Service de la promotion économique de Genève comme l'une des structures d'accompagnement parmi les cinq organismes d'aide à la création d'activités économiques du canton.

Accompagnement à la création et au développement d'entreprises durables

Essaim s'adresse autant à des entreprises et organisations de l'économie sociale et solidaire (en développement ou en création) qu'à des entrepreneurs ayant un projet d'activité économique. Sa valeur ajoutée réside principalement dans trois de ses spécificités:

- **Accompagnement dès la phase embryonnaire (Business Idea), accessible aussi aux personnes devant renforcer leurs compétences entrepreneuriales**



Entrepreneur Salarié au sein de l'entreprise collective partagée c'est:

- La responsabilité de la réalisation et du développement de son activité
- Un salaire proportionnel au chiffre d'affaires généré (aucune rémunération fixe)
- Un contrat de travail avec APRES-GE
- Des couvertures sociales et assurantielles étendues (chômage, LPP, IJM, accident, etc.)
- Des services de back office comptable et administratif
- Un accompagnement dans le développement de ses compétences entrepreneuriales
- 10% de frais sur le chiffre d'affaires (ou sur la marge brute selon le type d'activité) correspondant à l'accompagnement, au suivi et au support back office à disposition
- Un réseau d'entrepreneurs permettant le partage d'expériences, l'émulation, les synergies et les collaborations entre pairs.

Essaim accompagne les projets de l'idée au lancement, et offre également un suivi durant les trois premières années de vie de l'activité via son statut d'Entrepreneur Salarié (ES).

• Statut d'Entrepreneur salarié

Véritable innovation en Suisse romande, ce statut confère à l'entrepreneur la possibilité de se concentrer sur les activités vitales lors du lancement d'une entreprise: la recherche de clients et la réalisation de prestations. Les tâches administratives et de gestion comptable étant déléguées au service de back office, ce statut donne le temps aux porteurs de projet d'apprendre progressivement les compétences liées à la gestion d'entreprise.

Sur un plan juridique, un contrat de travail à durée déterminée de trois ans lie l'ES à APRÈS-GE, lui permettant ainsi de bénéficier d'une couverture assurantielle

Essaim, c'est aussi

- Un tremplin vers l'autonomie entrepreneuriale
- Une entreprise collective partagée
- Mutualisation, synergies et sensibilisation à de nouvelles formes d'entrepreneuriat
- Des outils adaptés à des projets visant l'intérêt collectif
- La mise en réseau aussi bien dans l'ESS genevoise qu'auprès des acteurs de la création d'entreprises à Genève
- Une politique interne respectant les valeurs de la chambre
- Une équipe pluridisciplinaire passionnée par l'entrepreneuriat et l'ESS

et sociale au même titre qu'un salarié, tout en jouissant d'une autonomie d'action, de prospection, de négociation et en supportant personnellement le devoir de réalisation des prestations. Des séances d'accompagnement avec un conseiller jalonnent ce parcours.

Tremplin à l'entrepreneuriat, le statut d'entrepreneur salarié au sein d'une entreprise collective partagée (ECP) constitue une alternative sécurisante et collaborative au statut d'indépendant.

• Expertise dans le domaine de l'économie sociale et solidaire (ESS)

Impact sociétal, lucrativité limitée, produits répondant à de réels besoins du marché, choix des fournisseurs, etc... La sensibilisation aux principes de l'ESS fait partie intégrante de l'accompagnement de l'incubateur et se décline aussi bien dans la phase de maturation, qu'au sein de l'ECP ou encore dans les réunions d'échanges entre entrepreneurs.

L'expertise d'Essaim se traduit également par le conseil concernant le choix et la formalisation du statut juridique (en particulier coopérative, association et concrétisation de la lucrativité limitée pour les autres statuts juridiques) ainsi que par le réseau des 270 entreprises et organisations membres d'APRÈS-GE.



L'équipe de l'incubateur Essaim

2014 a été marqué par plusieurs mouvements au sein de l'équipe. Un conseiller a diminué son taux de travail de 35 % (réallocation de ressources à l'interne), un nouveau poste à 70% a été créé. Le nombre de postes en équivalent plein temps est passé de 2.2 au premier semestre à 2.6 au deuxième semestre (moyennes, hors stagiaires).



- **Raphaël GUICHON** (80%)
Responsable de l'incubateur Essaim
- **Caroline PIFFARETTI** (70%)
Conseillère en création d'activités économiques, chargée de communication d'Essaim (en congé maternité d'avril à octobre)
- **Fanny BERNARD** (70%)
Conseillère en création d'activités économiques (dès 1er juillet)
- **Muriel BESSE** (50%)
Conseillère en création d'activités économiques, en charge du Centre de gestion
- **Mathieu JACQUESSON** (25%)
Conseiller en création d'activités économiques
- **Marc BIELER** (20%)
Chef de projets et Secrétaire général d'APRÈS-GE
- **Claudie LECONTE** (20%)
Mandataire externe – Coach en création d'entreprise senior (d'avril à décembre)
- **Faizan NASIR** (80%)
Stagiaire administration et gestion de projets (jusqu'au 30 août)

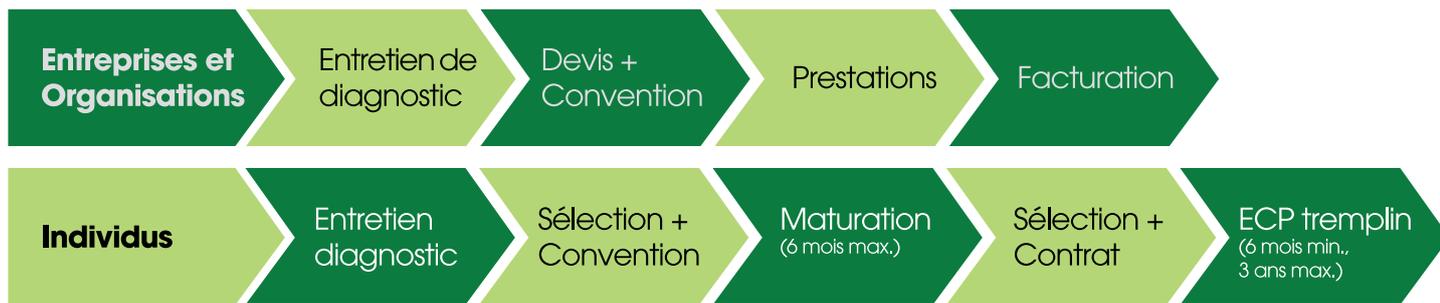
Carole ZGRAGGEN-LINSER et Eric ROSSIAUD

ont représenté le comité d'APRÈS-GE au sein du Comité de pilotage (COPI) d'Essaim durant l'année 2014. Nous les remercions pour leur disponibilité et leur implication.

Prestations

Accompagnement à la création et au développement d'entreprises

Information collective



Les séances **d'information collective** bimensuelles servent de premier filtre.

Un à deux premiers entretiens (phase **diagnostic**) permettent de valider la viabilité économique du projet et l'adéquation entre celui-ci et le porteur de projet.

Lors de cette étape, le rôle des conseillers d'Essaim est aussi de mettre en lumière les faiblesses des projets, afin d'éviter des prises de risque trop élevées.

L'incubateur s'appuie sur les outils et les courants actuels en matière d'accompagnement à la création d'entreprise. La phase d'accompagnement pour le développement de chaque projet est spécifique selon les profils et adaptable selon les besoins des entrepreneurs.

Les prestations destinées aux **Entreprises et Organisations** sont proposées "à la carte" sur devis et facturées au terme de l'accompagnement.

Une place toute particulière est donnée au **réseau** et à la **mutualisation**. Chaque bénéficiaire d'un accompagnement chez Essaim est invité régulièrement à participer à des ateliers, formations ou présentations en groupe afin de bénéficier de synergies et de susciter les collaborations entre entrepreneurs.

Une véritable dynamique se met en place afin d'apporter à chacun connaissances, partage d'expériences et de bonnes pratiques ainsi que des opportunités de partenariats.

Les **Individus** intègrent l'incubateur avec un projet personnel sans avoir encore décidé quelle sera la forme juridique finale de leur activité. Au terme de leur maturation, ils ont la possibilité de se lancer en rejoignant l'entreprise collective partagée (ECP) avec le statut d'Entrepreneur Salarié (ES), ou en créant une entreprise, tous types de forme juridique confondus.

Développement des mandats d'expertise

L'expertise d'Essaim a été mise à profit de plusieurs mandants en 2014.

La **Ville de Meyrin** a confié à Essaim un mandat dans le cadre du projet d'écoquartier des Vergers, en particulier en termes d'expertise pour l'évaluation de dossiers de candidature pour les arcades de ce nouveau quartier. Essaim a développé un outil d'évaluation synthétique intégrant les éléments concernant le projet (domaine d'activité, produits-services, besoins, etc.), son porteur (parcours professionnel et expérience) mais aussi les prévisions financières et l'impact économique, social et écologique du projet pour le quartier.

La vision d'un écoquartier s'appuyant fortement sur la dimension sociale et environnementale, il a été question de mesurer l'implication des projets à ces différents niveaux. Essaim a utilisé la grille des critères ESS développée par APRÈS-GE pour ses membres et l'a soumise aux candidats aux arcades commerciales afin de renseigner leur dossier. Cette démarche a aussi permis de mettre en évidence le fait que les valeurs et pratiques défendues par APRÈS-GE sont largement mise en œuvre dans les entreprises non membres ayant un intérêt pour des projets liés à la durabilité et au développement durable en général.

La **coopérative d'habitation UV**, membre d'APRÈS-GE, a confié à Essaim un mandat d'évaluation de business plan, autant sur les aspects de viabilité économique que de respect des valeurs de l'économie sociale et solidaire, pour l'affectation d'une surface commerciale lui appartenant.

APRÈS-GE a également été mandatée par **Médecins Sans Frontières (MSF)** pour participer à la conception et à la rédaction d'un plan stratégique pour un projet de plate-forme dans le domaine des pathologies tropicales négligées mais également pour l'élaboration de propositions de statuts juridiques et administratifs pour



le projet. C'est l'un de nos Entrepreneurs salariés, consultant senior, qui a été affecté à cette mission.

2014 a également vu l'aboutissement du **Projet PEC** dont APRÈS-GE et Essaim avaient la responsabilité financière et administrative depuis 2013. Ce projet avait pour but le transfert des savoirs dans le domaine des cleantechs et était soutenu par l'Union Européenne (partenaires en Suisse, Allemagne et France). C'est l'un de nos Entrepreneurs Salariés qui a porté ce projet sur le terrain jusqu'à son terme en mars 2014.

Autres prestations

Essaim offre **une permanence d'appui-conseil** sur des questions juridiques (en particulier la révision de statuts) et administratives, destinée en priorité aux membres d'APRÈS-GE.

Outre des mandats d'accompagnement liés au renforcement d'activités et le développement d'organisation et entreprises de l'ESS, Essaim offre ses services pour des mandats **d'expertise dans le domaine de l'entrepreneuriat et de l'économie sociale et solidaire**, notamment l'évaluation de business plan.

Essaim offre également la possibilité, à travers APRÈS-GE, d'accéder à des locaux situés Rue Liotard (Maison de l'ESS).

Cette **solution d'hébergement** est proposée à tout accompagné ou Entrepreneur Salarié qui souhaite occuper ces bureaux dans le cadre de son activité.

Des locataires externes et des partenaires y ont également trouvé un espace convivial et adapté à leurs activités.

Paroles d'entrepreneur salarié

«Grâce au soutien d'Essaim, j'ai pu me consacrer entièrement au développement de mon activité tout en bénéficiant d'un encadrement administratif efficace. Le regard professionnel apporté par les conseillers d'Essaim sur ma démarche m'a fait gagner du temps et de la crédibilité, augmentant ainsi les chances de pérennisation de mon activité.»

J.B E-biketour

Incubateur ESSAIM

Accompagnement à la création et au développement d'entreprises durables



Essaim: l'incubateur d'entreprises durables

L'incubateur Essaim est une structure d'accueil, de conseils et d'accompagnement pour les individus et entreprises désirant entreprendre différemment et de façon durable.

L'accompagnement se fait dès la phase embryonnaire jusqu'au développement des projets.

Essaim est reconnu par le service de la promotion économique de Genève (SPEG) comme structure d'accompagnement parmi les organismes d'aide à la création d'activités économiques sur le canton.



Essaim: un projet de la Chambre de l'économie sociale et solidaire

APRÈS-GE, Chambre de l'économie sociale et solidaire à Genève

Créé en 2004, APRÈS-GE rassemble plus de 270 entreprises membres (associations, coopératives, fondations, SARL, raisons individuelles, etc.) membres qui exercent leurs activités dans tous les secteurs économiques: assurance, journalisme, mobilité, finance, social, loisirs, voyages...

www.apres-ge.ch

Les entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS)

Visent l'intérêt collectif
Contribuent au développement durable;
Sont des structures à but non-lucratif ou à lucrativité limitée;
S'appuient sur des valeurs de solidarité, d'éthique et de cohérence

Innovation sociale et économique: de l'ECP Tremplin à l'ECP Permanente

Après 5 ans, la pertinence du dispositif Entrepreneur Salarié / Entreprise Collective Partagée à vocation de tremplin est confirmée. Essaim a multiplié les efforts en 2014 pour augmenter la reconnaissance de cette innovation auprès de différents acteurs économiques genevois.

Plusieurs entrepreneurs actuellement à l'étape de tremplin souhaitent bénéficier des avantages du statut d'Entrepreneur Salarié et des services de back office à plus long terme. Ils souhaitent également continuer à développer leurs activités sous une forme qui conjugue autonomie et collaboration, dans un esprit d'économie sociale et solidaire. Par ailleurs, des personnes déjà en activité, des indépendants pour la plupart, manifestent leur intérêt autant pour les services de back office, que pour la possibilité de se réunir autour de valeurs et partager leurs expériences, voire bénéficier de synergies au niveau commercial.

Ces constats contribuent à faire mûrir le projet d'Entreprise Collective Partagée (ECP) dite permanente, offrant une solution d'hébergement à long terme. Essaim a en vue la création d'une telle structure par domaine ou regroupement de métiers, par exemple des services de restauration et d'alimentation, ou encore des consultants. En particulier, un groupe d'entrepreneurs s'est réuni sous le nom de GEchangES et souhaite entamer les démarches pour réaliser cette première ECP permanente en partenariat avec Essaim.

Essaim
Incubateur d'APRÈS-GE

Accompagnement à la création et au développement d'entreprises durables

Information collective	Diagnostic	Accompagnement	Réseau et mutualisation
	Entreprises et Organisations	Prestations	Création et développement
	Individus	Maturation	Entreprise collective partagée

- ▶ De l'idée au premier client
- ▶ Accompagnement personnalisé
- ▶ Mise en réseau
- ▶ Expertise ESS
- ▶ Statut d'entrepreneur-se salarié-e avec back office

www.essaim.ch

Service de la Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRES-GE

L'incubateur Essaim est un projet soutenu par la Ville de Genève

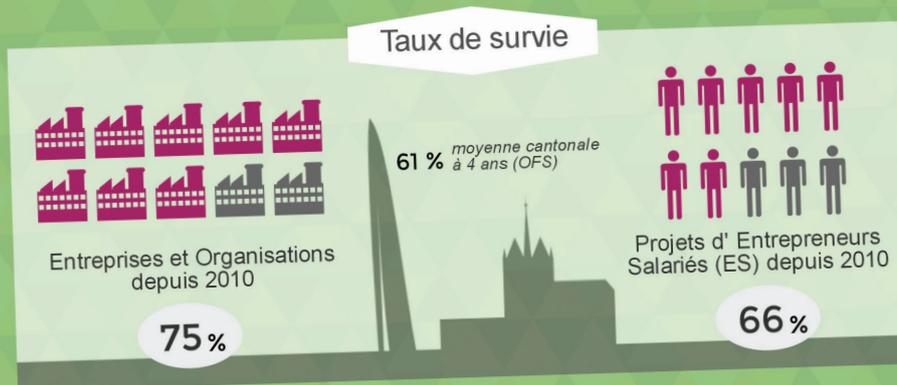


Rapport de performance

15

Chiffres clés de l'incubateur en 2014

Essaim - 2014



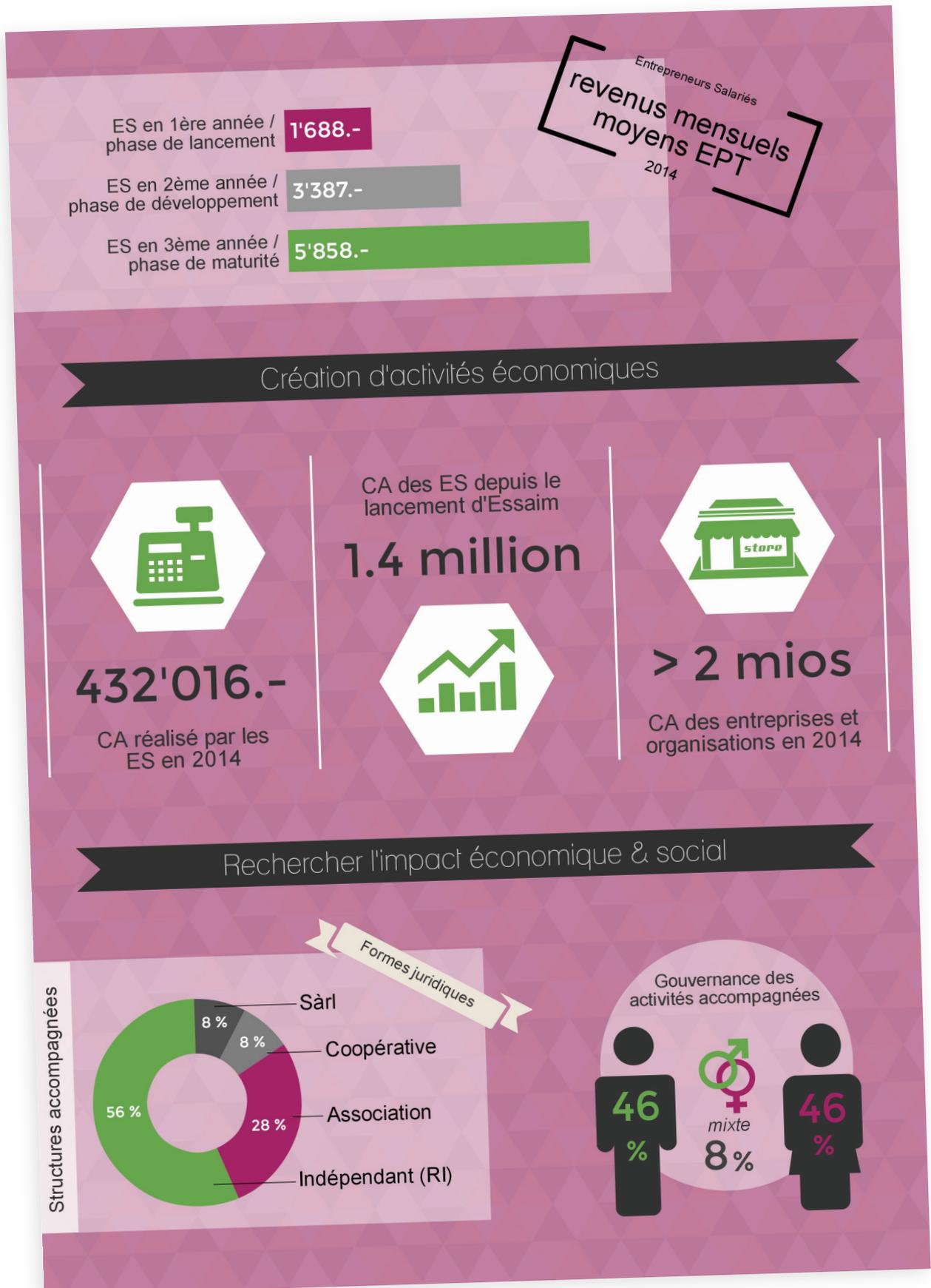
Accompagnement & Expertise ESS



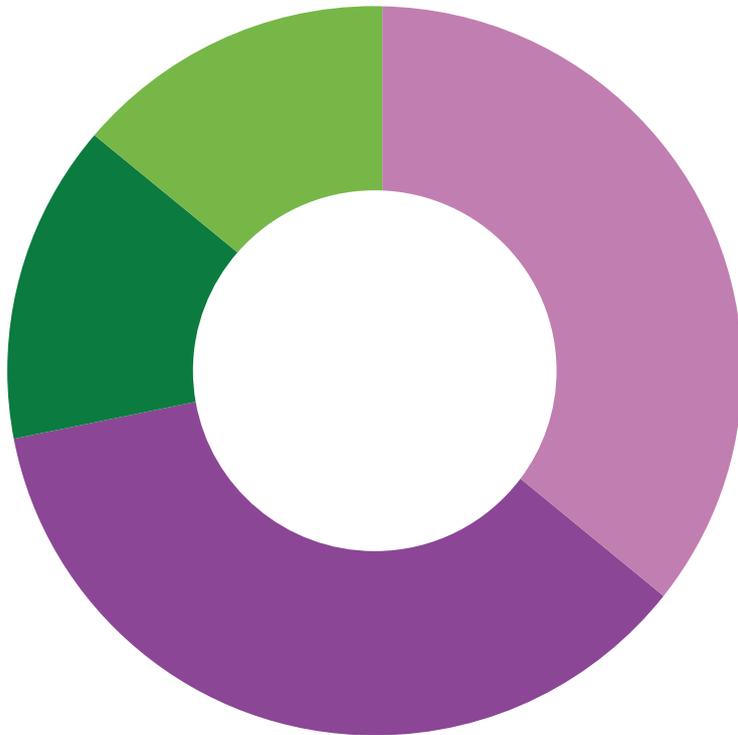
Création et développement d'entreprises durables



Chiffres clés de l'incubateur en 2014



Profil des personnes accompagnées

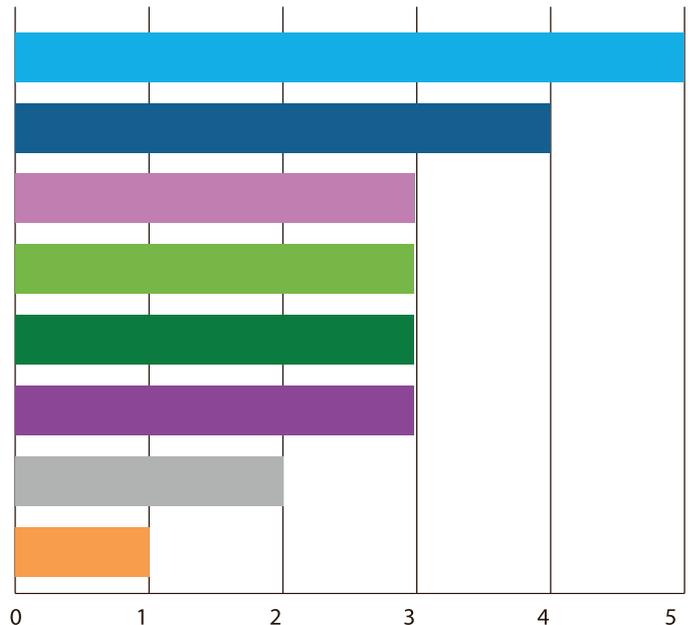


- 36% Chômeurs
- 36% Sans revenus
- 14% Salariés
- 14% Aide sociale

La majorité des personnes accompagnées par Essaim en 2014 est sans revenus ou au bénéfice d'indemnités chômage. Il s'agit en particulier de personnes ayant cessé leur activité précédente afin de lancer leur propre activité économique. Parmi les personnes au bénéfice de l'assurance chômage, d'excellents profils (notamment des seniors) ont pu bénéficier d'un statut pour lancer leur activité en atteignant rapidement un bon niveau d'activité de par leur expérience du marché et la qualité de leur réseau.

La spécificité de l'incubateur Essaim d'accueillir des projets dès la phase embryonnaire, en facilitant l'accès à la création d'entreprise à toutes et tous, se traduit par la présence de porteurs de projet relativement éloignés de

Secteur d'activités / Type d'activités accompagnées



- Santé humaine, sport et action sociale
- Activités spécialisées, scientifiques etc.
- Enseignement et formation
- Autres activités de service
- Arts, spectacles et activités récréatives
- Information et communication
- Hébergement et restauration
- Commerces, réparation d'automobiles etc.

l'entrepreneuriat et de ses réalités, parfois au bénéfice de l'aide sociale. La reconnaissance du statut d'entrepreneur salarié par le RMCAS (Hospice général) a permis à Essaim d'accueillir des personnes ayant des situations personnelles et financières difficiles, en leur donnant une chance d'aller vers l'indépendance financière à travers le développement d'une activité entrepreneuriale à un rythme réaliste. Sans soutien spécifique, Essaim fait cependant face à des limites en termes de ressources pour accompagner ces porteurs de projets nécessitant un suivi plus soutenu et spécifique, qui plus est souvent plus long dans le temps. L'équipe a été contrainte de limiter les nouveaux accompagnements mis en œuvre pour ces publics dit « fragiles ».

Suivi des porteurs de projets après le premier entretien

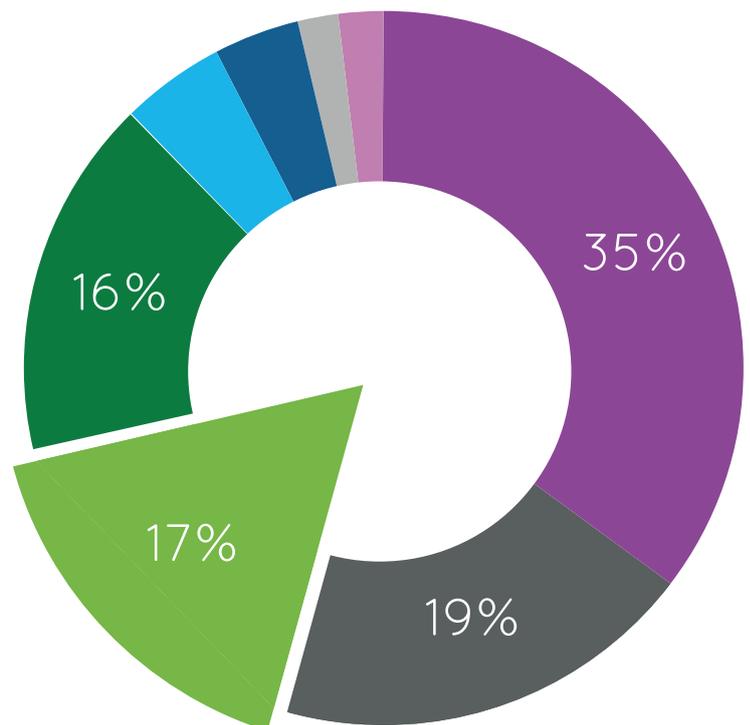
En 2014 nous avons encore affiné le modèle ainsi l'analyse des types de renoncations d'un porteur de projet à l'accompagnement par Essaim. Ce sont près de **48%** des projets qui renoncent à poursuivre un accompagnement pour différents motifs (constatation des risques trop élevés à lancer ce projet, changement de situation personnelle, moyens financiers limités, orientation vers un autre organisme).

35%* des porteurs de projets qui nous ont contactés pour un premier entretien diagnostique sont repartis directement avec le conseil ou le renseignement dont ils avaient besoin.

19%* des porteurs ne nous ont pas recontactés suite au premier diagnostic, notamment parce qu'ils n'étaient pas prêts à avancer sur leur projet (timing, finances, etc.).

17%* des personnes ayant réalisé un 1er entretien ont démarré un accompagnement

16%* ont renoncé à poursuivre un accompagnement après notre diagnostic mettant en évidence des risques trop élevés pour poursuivre leur projet en l'état.



- Conseils, informations ou mise en relation donnés lors du 1er entretien
- N'a pas recontacté Essaim suite au diagnostic
- A demandé un accompagnement chez Essaim
- Renoncation: risques trop élevés
- Ne répond pas aux critères d'Essaim
- Changement de situation personnelle
- Renoncation: pas les moyens de payer un accompagnement
- Orientation vers un autre organisme

Paroles d'entrepreneuse salariée

«Depuis que je suis suivie par Essaim, je ne suis plus seule avec mille points d'interrogations dans la tête. Je suis accompagnée. Je suis suivie de près par des professionnels passionnés et bénéficie de leur expérience. Essaim m'aide à structurer mon approche de l'entrepreneuriat, à chercher des pistes de clientèle et à concrétiser mes idées.»

L.W.



Événements et collabo- rations

20

Présentations d'Essaim et interventions académiques

Essaim est régulièrement sollicité pour présenter son activité d'incubateur, le statut d'Entrepreneur-salarié ainsi que l'entrepreneuriat dans l'économie sociale et solidaire. L'équipe est en particulier sollicitée pour apporter son expertise dans un cadre académique.

26-27 mai

Université de Helsinki, Finlande

Séminaire sur l'organisation des services sociaux sous forme coopérative

12 juin

Haute école de gestion, Yverdon

Cours sur le développement durable

27 août

Futura21, Genève

Séance d'information sur les prestations d'Essaim

3 octobre

Innopark, Genève

Séance d'information sur les prestations d'Essaim

10 et 24 novembre

Haute école de gestion, Genève

Cours sur l'entrepreneuriat social

Evénements

15 mai

Soirée d'ouverture du prix IDDEA, Genève

Organisé par la FER Genève

19 septembre

Carrefour des créateurs, Lausanne

Organisé par GENILEM

Prix IDDEA - Idées de Développement Durable pour les Entreprises d'Avenir

Essaim s'est engagé activement dans l'organisation de la 3ème édition du Prix IDDEA, aux côtés de la Ville de Genève, de la FER Genève, des SIG et de la Jeune Chambre Internationale (JCI). Essaim a notamment assumé la gestion administrative du prix et a participé, avec la Fondetec et GENILEM, aux 11 formations dispensées aux candidats.

Cette fructueuse collaboration a permis également le développement de nouveaux outils communs, dont un modèle de business plan qui sera notamment utilisé lors de l'édition 2015.

2 octobre,

Apéro Entrepreneurs, Genève

« L'économie sociale et solidaire: comment ça marche? »

19 novembre

Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, Genève

Atelier « De l'envie de créer à la mise en œuvre », en partenariat avec SOFTWEB

Organisé par UNITECH

19 novembre

10 ans d'APRÈS-GE

Organisé par la Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE

25 novembre

Remise du prix IDDEA

Organisé par la Ville de Genève

5 décembre

Rendez-vous de la vie associative, Lausanne

Atelier "J'ai un projet, quelle structure juridique choisir?"

Organisé par Bénévolat-Vaud



Perspec- tives 2015

22

Sur la lancée de cette année 2014 riche en événements, partenariats, collaborations et nouveaux mandats, nous souhaitons que 2015 permette d'affirmer davantage la plus-value de notre incubateur et l'expertise des conseillers d'Essaim.

Continuer de faire évoluer et améliorer nos outils d'accompagnement, afin de soutenir encore mieux les entrepreneurs dans leurs projets et leurs objectifs de **vivre de leur activité** selon leur souhait et leurs besoins mais également les porter jusqu'à la **création d'une structure** qui pourrait accueillir des collaborateurs ou des associés.

Il est essentiel pour Essaim de mettre en évidence son expertise dans l'accompagnement et le soutien de nombreuses entreprises, en création ou en développement, qui ancrent leurs activités sur des valeurs éthiques, écologiques ainsi que sur le principe de **lucrativité limitée**. Notre objectif principal est de nourrir l'entrepreneur de ces valeurs qui permettront à son entreprise de durer sur le long terme et traverser les années, en étant à l'écoute de ses clients et de leurs besoins tout en observant les évolutions du marché et en s'adaptant à elles.

Les **Entrepreneurs Salariés** sont en constante augmentation au sein de l'ECP depuis son lancement en 2009 (+50 % en 2012 et en 2013 et + 39 % en 2014). Fin 2015, les capacités maximales d'accueil et de suivi en fonction des ressources financières et humaines actuellement disponibles devraient être atteintes.

L'offre de **prestations d'accompagnement** pour les **structures** en création ou en développement ainsi que les services **d'expertise économique ESS** sont en forte progression depuis 2014 (44'332 CHF contre 3'295 CHF en 2013) et devraient encore prendre de l'ampleur en 2015. Le travail réalisé dans le cadre de l'écoquartier des Vergers à Meyrin sera ainsi formalisé et capitalisé afin de mettre à profit notre expérience et les compétences développées dans ce cadre en vue d'offrir ce type de service à d'autres communes ayant des projets dans ce domaine. Notre volonté étant de développer ces services afin de garantir un maximum **d'autofinancement** de



l'incubateur Essaim (+8% en 2014) en diversifiant nos sources de financement.

Le processus d'accompagnement des personnes souhaitant intégrer l'ECP tremplin et bénéficier du statut d'Entrepreneur Salarié a été revu et des améliorations y ont été apportées permettant ainsi **d'augmenter la qualité des projets soutenus**. L'objectif étant de fixer des minima de chiffres d'affaires dès la première année d'activité, une obligation de progression ainsi qu'un suivi plus strict des conseillers pour permettre un développement plus efficace et plus rapide du projet. La durée de la phase de formation et de développement de compétences initiales (maturation) sera désormais réduite et limitée, avec pour objectif de rendre plus rapidement opérationnel l'entrepreneur et de le confronter au terrain et à ses clients le plus tôt possible.

Accueillir les porteurs de projets souhaitant créer leur activité entrepreneuriale avec succès, offrir des solutions économiques et sociales innovantes, transmettre les bonnes pratiques et les valeurs de l'ESS aux entrepreneurs d'une économie locale et durable, renforcer l'éventail de prestations de l'incubateur pour répondre à une demande toujours plus forte, voici les principaux objectifs et défis que nous souhaitons relever pour cette année à venir.



Compte de résultats de l'incubateur Essaim

24

REVENUS	2013	2014
Ventes et prestations	3'295	44'332
Cotisations membres		
Contributions de collectivités publiques	350'000	350'000
Dons privés	0	500
Produits et recettes diverses		
Produits financiers		72
Produits internes	43'632	45'367
TOTAL REVENUS	396'926	440'271
CHARGES		
Charges directes de prestations et ventes	0	13'550
CHARGES DE PERSONNEL	335'825	285'813
Salaires	316'038	290'475
Charges sociales	42'624	35'926
Autres frais de personnel	3'125	3'338
Remboursement charges de personnel	-25'962	21'542
FRAIS GÉNÉRAUX	37'649	110'289
Charges de locaux	13'379	27'409
Frais administratifs	130	4'874
Frais informatique	1'457	13'723
Honoraires administratifs et juridiques	21'684	47'997
Frais de promotion, d'événements et de représentation	999	16'945
Charges diverses		
Charges financières	17	137
Charges internes	416	11'550
TOTAL CHARGES	373'907	421'340
RÉSULTAT NET, AVANT VARIATION DES FONDS	23'019	4'112
Attribution aux fonds affectés	-23'019	-
Utilisation des fonds affectés	-	4'112
RÉSULTAT NET	0	0



Entreprises
et entrepre-
neurs
soutenus

26

Entrepreneurs Salariés au 31 décembre 2014

- **Kandé Nimanga Franzen**
Green Network
Supports publicitaires biodégradables et recyclables
- **Samapti Dey Keller et Jürgen Keller**
Ma cuisine indienne
Cuisine indienne
- **Jean Berthet**
E-biketour
Balades à vélo électrique
- **Olivier Fahrni**
Espace Vibration Bien-être
Massages et soins bien-être
- **Marie-France Martinez**
Communication-web.ch
Formation en communication web
- **Mariétou Ouattara**
MICI-Made in Côte d'Ivoire
Création et importation de vêtements avec une touche africaine
- **Ariane Vlérík**
Sculpbody
Coach sportive
- **Laura Wendenburg**
Illustratrice
- **Eric Brachet**
Pandella
Coach en développement personnel et professionnel pour enfants et jeunes
- **Hervé Blanc**
Nutri-Fit-Mind
Coach sportif
- **Pierre-François Sauthier**
Services informatiques de proximité
- **Daniele Fino**
Appui – Conseil – Formation – en Développement
Formateur et consultant en coopération au développement
- **Peter Hislair**
Conseils et services en coopération internationale
- **Paula Otero**
BioCuisines
Conseils en cuisine préventive et nutrition
- **Franck Stell**
Business Power Coach & Mentor
Coaching pour cadres professionnels
- **Daniel Wermus**
Services journalistiques
- **Marco Castroni**
La Ville nouvelle
Architecte et consultant en habitat coopératif
- **Camille Chanson**
Animations nature
- **Laure Bonnevie**
Histoire de Mots
Communication rédactionnelle

Structures lancées

- **Mariela Cao**
WebCoachOnline
Création de sites web
- **Société coopérative La Panoplie**
Médiation culturelle
- **Association s5**
Création de solutions visuelles accessibles en langue des signes
- **Stefania Braggiotti Dolcetti**
Pâtisserie italienne
- **Audrey Isly Marchal**
Slow-sign
Massothérapie



Témoignages

“Nous sommes accompagnés par Essaim depuis environ une année pour la mise en place de notre objectif: donner une vision positive de la surdité et faciliter la communication entre Entendants et Sourds. Nous y trouvons du soutien, des conseils, des outils méthodologiques et une introduction dans le réseau genevois indispensable au bon démarrage de notre activité.”

Par leur ouverture d'esprit, leur disponibilité et leurs recommandations, les conseillers nous accompagnent dans le développement de notre association et  a fait du bien de ne pas se sentir seul dans le grand bain de l'entrepreneuriat! Merci à eux!”

Nathalie Palama et Stéphanie Chirouze,
Association s5

“J'ai souhaité entreprendre pour développer une activité qui ait du sens et qui contribue au bien-être de la société. Dans mes activités précédentes, j'avais le sentiment de manquer d'épanouissement, de manque de ce sentiment de « contribuer ».

J'ai choisi Essaim afin d'être guidé et d'éviter les erreurs « classiques » liées à la création d'entreprise.  tre accompagné est pour moi une manière de grandir avec mon projet, tout en évitant de s'égarer en chemin. Essaim, en tant qu'incubateur d'APRÈS-GE, correspond à mes valeurs, tout comme le cadre qu'il propose, l'entreprise collective partagée.

Aujourd'hui, Essaim m'apporte un suivi qui me permet de faire régulièrement des points d'étapes, en « brainstormant » et en confrontant mes idées pour le développement de mon activité.”

Eric Brachet,
Entrepreneur Salarié et fondateur de Pandella

“L'accompagnement Essaim m'apporte un  il extérieur sur ma façon de faire, d'entreprendre, de démarcher. Quand on travaille constamment seul, avoir quelqu'un d'extérieur au milieu qui donne des conseils avisés, c'est précieux. Je bénéficie d'un suivi, et chaque rendez-vous/bilan représente un challenge pour moi. Je me fixe un petit objectif à atteindre et Essaim me fournit les clés nécessaires pour y arriver. J'ai choisi Essaim car, dans ma profession, on oublie souvent de s'intéresser au marché local. Démarrer en local, pour moi, c'est un premier grand pas. De plus, j'ai été conquise par la solidarité et l'entraide dont fait preuve la communauté Essaim. Lorsqu'on débute et qu'on ne connaît personne, les mains tendues sont une chance.”

Laetitia Butyn,
Illustratrice en phase de maturation



Rapport d'activités 2014

.....
Rue des Savoises, 15 | 1205 Genève
info@APRES-GE.ch | +41 22 807 27 97

WWW.APRES-GE.CH

.....

