

Didacticiel pour l'utilisation de l'Outil d'évaluation des critères de l'économie sociale et solidaire (ESS)

Informations importantes avant de commencer à remplir le questionnaire :

- **L'ensemble des données saisies dans cette grille sera stocké et traité en toute confidentialité et sécurité.**
- Le temps consacré au remplissage de ce questionnaire peut varier selon la forme juridique de votre structure (association, fondation, coopérative, SàRL, SA, Raison individuel, entrepreneur salarié). Il faut calculer entre 30' et 60'.
- Afin de faciliter et accélérer le remplissage de ce questionnaire, pensez à **prévoir la documentation nécessaire** à portée de main afin de pouvoir les joindre dans les annexes du questionnaire. Par exemple :
 - Les statuts à jour (ou votre inscription au registre du commerce)
 - Le rapport d'activités annuel le plus récent
 - Rapports financiers (bilan, compte des résultats, annexes éventuelles) les plus récents
 - Rapport de l'organe de révision (vérificateurs aux comptes, fiduciaire, etc.)
 - Liste des actionnaires principaux (actionnaires qui détiennent 20% ou plus du capital)
 - Les éventuelles chartes internes
- Vous pouvez à tout moment **sauvegarder votre travail en tant que « Brouillon »**, pour le reprendre par la suite, simplement en cliquant sur le lien URL qui vous a été envoyé.
- **N'oubliez pas de cliquer sur « terminer » à la fin du formulaire. Puis, sur « appliquer » en haut à droite, pour que vos réponses soient soumises à notre équipe.**

Permanence d'assistance

Notre équipe des Relations membres se tient à votre disposition si vous souhaitez de l'aide et des clarifications pour remplir le questionnaire. Une permanence téléphonique est mise à votre disposition tous les jeudis (9h-12h / 13h-17h). N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au **022 807 27 91** ou par email : johann.zoller@apres-ge.ch.

Contenu du didacticiel

1. [Accès à l'outil d'évaluation des « Critères ESS »](#)
2. [Remplissage de l'outil d'évaluation des « Critères ESS »](#)
 - [Champs obligatoires](#)
 - [Barre d'avancement](#)
 - [Aide contextuel](#)
 - [Questions d'autoévaluation](#)
3. [Enregistrement d'un brouillon](#)
4. [Validation de votre outil d'évaluation](#)

1. Accès à l'outil d'évaluation des « Critères ESS »

Vous avez reçu par email un lien URL (par exemple : http://ess2.medev.ch/ess_acces/author/d8082c76) de la part de l'équipe des Relations membres de la Chambre de l'économie sociale et solidaire, APRÈS-GE. Cliquez sur ce lien pour accéder directement à la première page du questionnaire.

2. Remplissage de l'outil d'évaluation des « Critères ESS »

Aperçu :

Didacticiel

Voir Modifier

Informations générales

01. **Forme juridique:** : *
Coopérative

02. **Votre structure a-t-elle des salariés ?** : *
 Oui
 Non

03. **Votre structure a-t-elle été créée dans les 12 derniers mois ?** : *
 Oui
 Non

Enregistrer comme brouillon Suivant >

Ess menu

- 1. Informations générales
- 2. Informations de base
- 3. Transparence
- 4. Autonomie
- 5. But non lucratif ou lucrativité limité
- 6. Pour SA, Sàrl, coopératives et raisons individuelles
- 7. Respect environnement
- 8. Gestion participative
- 9. Management social
- 10. Questions chiffrées
- 11. Engagements
- 12. Annexes

8%

Se déconnecter

Nous vous incitons à saisir l'opportunité de remplir ce questionnaire pour effectuer un autodiagnostic en interne et d'imaginer, par exemple avec l'ensemble de votre équipe, des pistes d'amélioration. Cela sera l'occasion de réaliser tout ce que vous faites déjà, et d'imaginer d'autres actions, dans la mise en pratique des valeurs de l'ESS.

À cette fin, le questionnaire se compose de différents types de question :

- Questions liées aux critères contraignants pour l'adhésion à la Chambre (transparence, intérêt collectif, autonomie, but non lucratif/lucrativité limitée).
- Questions liées aux critères incitatifs, vous permettant d'effectuer une auto-évaluation de votre organisation et de vos pratiques.
- Enfin, certaines questions permettent également la constitution de données statistiques permettant de mieux cerner et promouvoir l'ESS à Genève.

Champs obligatoires

Les champs obligatoires sont indiqués avec un astérisque. Si ces champs ne sont pas remplis, vous ne pourrez pas passer à la page suivante du questionnaire. Le champ obligatoire à remplir sera alors encadré en rouge.

Exemple :



Chambre de l'économie sociale et solidaire
APRÈS-GE

Didacticiel

Voir Modifier

Le champ 05. Votre organisation/entreprise est-elle reconnue officiellement d'utilité publique ? est requis.

Informations de base

Le présent questionnaire ne vérifie pas que les aspects légaux liés à la loi du travail sont respectés.

04. En tant que structure de l'ESS, vous vous engagez naturellement au respect de toutes les législations suisses (y compris le refus de l'évasion fiscale) : *

- Oui
 Non

05. Votre organisation/entreprise est-elle reconnue officiellement d'utilité publique ? : *

- Oui
 Non

Message vous informant les champs obligatoires à remplir

- Raisons individuelles
- 7. Respect environnement
- 8. Gestion participative
- 9. Management social
- 10. Questions chiffrées
- 11. Engagements
- 12. Annexes

Champ obligatoire à remplir

Barre d'avancement

Afin de gérer votre temps, une barre de remplissage dans le menu ESS à droite, vous indiquera l'état d'avancement du questionnaire au fur et à mesure que vous le remplirez.

Exemple :



Chambre de l'économie sociale et solidaire
APRÈS-GE

Didacticiel

Voir Modifier

Informations de base

Le présent questionnaire ne vérifie pas que les aspects légaux liés à la loi du travail sont respectés.

04. En tant que structure de l'ESS, vous vous engagez naturellement au respect de toutes les législations suisses (y compris le refus de l'évasion fiscale) : *

- Oui
 Non

05. Votre organisation/entreprise est-elle reconnue officiellement d'utilité publique ? : *

- Oui
 Non

Ess menu

- 1. Informations générales
- 2. Informations de base
- 3. Transparence
- 4. Autonomie
- 5. But non lucratif ou lucrativité limité
- 6. Pour SA, Sàrl, coopératives et raisons individuelles
- 7. Respect environnement
- 8. Gestion participative
- 9. Management social
- 10. Questions chiffrées
- 11. Engagements
- 12. Annexes

Barre d'avancement

25%

Aide contextuel

Lisez les textes explicatifs quand ils vous sont proposés.

Pour certaines questions, vous pouvez obtenir de l'aide en cliquant sur « Plus d'aide ». Une fenêtre avec le texte d'aide va alors s'ouvrir. Vous pourrez la déplacer afin de visualiser l'ensemble du texte.

Exemple :



Chambre de l'économie sociale et solidaire
APRÈS-GE

Didacticiel

Voir Modifier

Le contenu 'Didacticiel', de type 'Ess', a

Respect environnement

15b. Avez-vous des locaux ? : *

- Oui
 Non

18. Votre entreprise a-t-elle mis en place un dispositif pour la gestion des déchets ? : *

- Oui
 Non
 En partie
 En cours

Plus d'aide ?

AIDE

Exemples:

- Installation de poubelles pour le tri systématique des déchets (alu, pet, verre, piles...)
- Privilégier les produits recyclables
- Éviter le gaspillage
- Donner une deuxième vie aux objets plutôt que de les jeter
- Systématiser l'usage des papiers brouillon

Ess menu

- 1. Informations générales

Texte explicatif qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le signet vert de « Plus d'aide »

Raisons individuelles

- 7. Respect environnement
- 8. Gestion participative
- 9. Management social
- 10. Questions chiffrées
- 11. Engagements
- 12. Annexes

50%

Pour l'aide contextuel, cliquez sur le signet vert

Questions d'autoévaluation

Pour certaines questions d'autoévaluation, liées au respect de l'environnement, à la gestion participative et au management social, il vous sera de préciser les mesures en application dans votre organisation et d'évaluer votre organisation sur une échelle de 1 à 10.

Dans le cas où une mesure n'est pas pertinente dans votre organisation, toute évaluation supérieure à 5 ne pas prise en compte.

Exemple 1 :

30. Offrez-vous la possibilité à vos employé-e-s de travailler à temps partiel ou avec des horaires flexibles afin de leur permettre de mieux concilier vie privée et vie professionnelle ? : *

- Oui
 Non
 En partie

Mesure non pertinente

31. Comment jugez-vous vos efforts pour assurer des bonnes conditions de travail ? :

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1=Insatisfaisant, 10=Rien à améliorer

Autoévaluation supérieure à 5 non prise en compte

Questions d'autoévaluation (suite)

De même, si une mesure est pertinente, veuillez préciser les mesures mises en place.

Pour toute absence de ce descriptif, toute évaluation supérieure à 5 ne sera pas prise en compte.

Exemple 2 :

20. Utilisez-vous des énergies renouvelables ? : *

- Oui
- Non
- En partie
- En cours

Plus d'aide ?



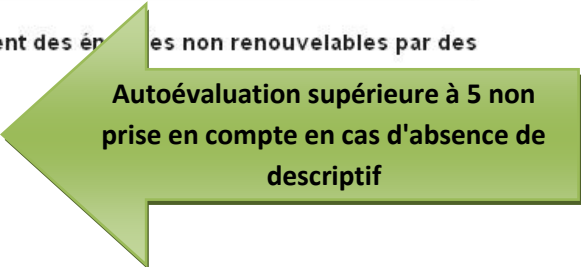
20a. Quelles énergies renouvelables utilisez-vous ? :



20b. Comment jugez-vous votre effort pour le remplacement des énergies non renouvelables par des énergies renouvelables ? :

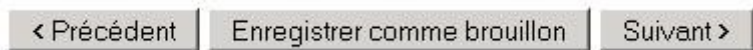
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1=Insatisfaisant, 10=Rien à améliorer



3. Enregistrement d'un brouillon

Vous pouvez à tout moment sauvegarder les questions que vous avez déjà remplies, en enregistrant un brouillon pour y revenir ultérieurement. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur « Enregistrer comme brouillon » :



Lorsque vous voudrez revenir au questionnaire, il faudra reprendre le **lien URL** que nous vous avons envoyé, afin de retrouver votre questionnaire là où vous l'avez laissé.

4. Validation de votre outil d'évaluation

Une fois que vous avez correctement rempli l'ensemble des questions et que vous êtes certain de vouloir nous soumettre votre questionnaire, veuillez cliquer sur le bouton « Terminé », en bas de page :



Cliquer ensuite sur le bouton « Appliquer », en haut à droite, afin de nous soumettre votre questionnaire remplie :



Didacticiel

Le contenu 'Didacticiel', de type 'Ess', a été mis à jour.

▼ Informations générales

01. **Forme juridique:**
Association

02. **Votre structure a-t-elle des salariés ?**
Oui

03. **Votre structure a-t-elle été créée dans les 12 derniers mois ?**
Non

Statut

Cliquez sur le lien ci-dessous pour valider votre soumissions.



Par la suite, vous pourrez à tout moment reprendre le lien URL qui vous a été envoyé par email afin de consulter la liste de toutes les questions qui vous ont été posées, ainsi que vos réponses.

Avertissement

Une fois cette opération effectuée, **vous ne pourrez plus faire de modification ou revenir en arrière !**

Pour toute aide, veuillez cependant ne pas hésiter à contacter notre permanence téléphonique au 022 807 27 91 /: johann.zoller@apres-ge.ch.