

h e t s

Haute école de travail social  
Genève

Centre de formation  
continue (CEFOC)

CAS / Certificate of Advanced Studies

# Approche centrée sur la solution

2014/2015

## Crédits ECTS

12

## Début de la formation

mars 2014

## Durée

20 jours de cours  
entre mars 2014 et février 2015

## Responsable

**Riccardo Rodari**

riccardo.rodari@hesge.ch

T. +41 22 388 95 10

## Secrétariat de la formation

**Andrea Neuhausler**

andrea.neuhausler@hesge.ch

T. +41 22 388 95 13

Haute école de travail social

CEFOC - Rue des Voisins 30

C.P. 80 - 1211 Genève 4

## Inscriptions en ligne

[www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)

## CAS / Certificate of Advanced Studies

# Approche centrée sur la solution

## Contenu

La formation s'appuie sur l'Approche Centrée sur la Solution (ACS), développée par Steve de Shazer et son équipe à Milwaukee (USA), au Brief Family Therapy Center.

Focalisé sur ce qui marche, sur les ressources et les compétences, centré résolument sur l'accompagnement de la personne dans sa construction de solutions, ce modèle repose essentiellement sur deux piliers: une posture de *non savoir* pour accompagner l'interlocuteur sans chercher à le guider, et des techniques d'entretien très affinées pour chercher à activer les ressources de l'autre. Le but est d'aider l'utilisateur ou l'utilisatrice à forger ses propres solutions, ce qui se situe en contreposition des

approches qui préconisent des moyens de le ou la *guider*.

Bien qu'issue de la thérapie, l'approche est utilisée, de plus en plus, par des professionnel-le-s de tous horizons dans leur travail quotidien: action sociale, entreprises, écoles, etc.

Un des apports importants de l'ACS pour le travail social est qu'elle permet d'acquérir un degré élevé de maîtrise de la technique d'entretien, outil essentiel de la relation d'aide. Par ailleurs, cette approche favorise une posture qui permet aux usagers et usagères de retrouver du pouvoir sur leur vie. Ce changement d'attitude se vérifie autant sur le plan de l'intervenante que de l'institution.

Une partie importante de la formation

est consacrée à l'entraînement du modèle, sur la base des situations professionnelles amenées par les participant-e-s.

### Objectif et compétences visées

L'objectif est de permettre aux participant-e-s d'atteindre un niveau élevé de maîtrise dans les interventions, notamment dans les entretiens d'aide.

#### Compétences globales visées :

- Être capable de développer un projet commun avec l'utilisateur ou l'utilisatrice;
- savoir axer son intervention sur les ressources de l'utilisateur ou utilisatrice.

Pour acquérir ces compétences globales, à l'issue de la formation, les participant-e-s seront capables :

#### Sur le plan conceptuel :

- de manier avec aisance les concepts propres à l'ACS pour alimenter la cohérence de l'intervention ;
- d'analyser des situations complexes pour mettre à jour les ressources du contexte et des acteurs.

#### Sur le plan de l'intervention :

- de développer une posture basée sur une éthique rigoureuse de l'écoute;
- d'entendre les théories des utilisateurs et utilisatrices concernant les difficultés qu'ils et elles rencontrent et les changements possibles;
- de permettre aux utilisateurs et utilisatrices d'être en contact avec leurs propres ressources;

- d'aider les utilisateurs et utilisatrices à se projeter dans l'avenir et à construire leurs propres solutions;
- d'utiliser leurs propres ressources comme intervenant-e;
- d'aider les utilisateurs et utilisatrices à évaluer les effets de l'intervention.

# Organisation & contenu

La formation s'articule autour de **2 modules** qui se déroulent en parallèle.

## Lieu de formation

HETS Genève - CEFOC

## Module 1 - 6 ECTS

### Théorie et méthodes de l'approche centrée sur la solution

- Historique de l'approche centrée sur la solution.
- La construction épistémique du modèle.
- Deux différents paradigmes: le modèle de résolution de problèmes et le modèle centré sur la solution.
- La philosophie du langage de Ludwig Wittgenstein.
- Fondements éthiques et méthodologiques de la posture de l'intervenant dans la relation d'aide.
- Champs d'application du modèle.
- Théorie et méthodes de l'évaluation.

## Module 2 - 6 ECTS

### Pratique de l'intervention centrée sur la solution

Ce module sera développé sur trois axes:

- L'entraînement à la maîtrise des techniques et méthodes spécifiques à l'ACS dans le cadre du processus général de l'intervention: mode de questionnement et questions types (questions projectives, orientation vers le futur et les possibles), utilisation des échelles d'évaluation, travail sur les ressources, micro-analyse des processus conversationnels.
- Développement de la posture de *non savoir*.
- Applications dans des domaines divers (groupe, famille, école, institution).

Dans le cadre de ce module, les participants devront réaliser des enregistrements vidéo d'entretiens qu'ils ont menés. Ces vidéos seront analysées collectivement pendant la formation.

## **Formatrices et formateurs**

**Jocelyne LOPEZ-KORMAN**

**Martine NANNINI**

**Harry KORMAN**

**Riccardo RODARI**

**Antonio TESTINI**

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several thin, intersecting lines in shades of blue and green, creating a dynamic, abstract shape.

# Conditions d'obtention du titre

## Titre obtenu

Les participant-e-s qui auront satisfait à toutes les exigences de la formation recevront un **CAS HES-SO en Approche centrée sur la solution** leur attribuant 12 crédits ECTS.

## Attestations

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un ou des modules.

Les crédits ECTS correspondants sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation propres aux modules.

## Conditions de certification

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (90% au moins).
- Avoir obtenu la validation des deux modules de formation, selon les exigences consignées dans le règlement d'études.
- Avoir payé la totalité du coût de la formation.

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

# Admission & inscription

## Conditions d'admission

- Disposer d'un titre d'une haute école ou équivalent.
- Occuper un emploi, depuis au moins un an, dans le domaine social, pédagogique, psychosocial ou médico-social et obtenir l'autorisation de son employeur.

Les personnes qui ne sont pas titulaires d'un diplôme d'une haute école peuvent être admises si elles fournissent d'une autre manière la preuve de leur aptitude à suivre les cours.

L'admission se fait sur dossier.

## Frais d'inscription et de formation

**Finance d'inscription: CHF 200.-**, à verser au moment de l'inscription, non remboursable.

**Coût de la formation: CHF 4'800.-**, payable avant le début de la formation.

Les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du «chèque annuel de formation» sous certaines conditions. Informations et demandes: [www.geneve.ch/caf](http://www.geneve.ch/caf).

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils/elles reçoivent ou non des subsides.

## Modalités d'inscription

**Délai d'inscription: 15 janvier 2014**

Toute personne intéressée peut, avant de s'inscrire, demander une entrevue avec le responsable du programme.

**Formulaire d'inscription téléchargeable en ligne sur:** [www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)

La finance d'inscription de CHF 200.- doit être versée en même temps.

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

Centre de formation  
continue (CEFOC)

**Hes·SO** // GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

### Responsable

**Riccardo Rodari**

riccardo.rodari@hesge.ch

T. +41 22 388 95 10

### Secrétariat de la formation

**Andrea Neuhausler**

andrea.neuhausler@hesge.ch

T. +41 22 388 95 13

Haute école de travail social  
CEFOC  
Rue des Voisins 30 / CP 80  
1211 Genève 4

### Inscription en ligne

**[www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)**

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua